



**MiReHu**

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI  
NONPROFIT KFT.

# **HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI BESZÁMOLÓ POLGÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK 2023.07.01.-2023.12.31.**

## 1. Bevezetés

A MOHU MOL Zrt., mint Koncessziós Társaság 2023. július 1. napját követően a Régiókoordinátorokon keresztül látja el a közszolgáltatás gyűjtési-szállítási tevékenységhez kötődő feladatait, illetve az ügyfélszolgálat működtetését is.

Társaságunk, a MiReHu Nonprofit Kft. 2023. június 23. napján Régiókoordinátori Közreműködői Szerződést (a továbbiakban: RK Szerződés) kötött a területileg illetékes NHSZ Zounok Zrt.-vel, mint Régiókoordinátorral (a továbbiakban: Régiókoordinátor).

## 2. Polgár településen történő hulladékgyűjtés

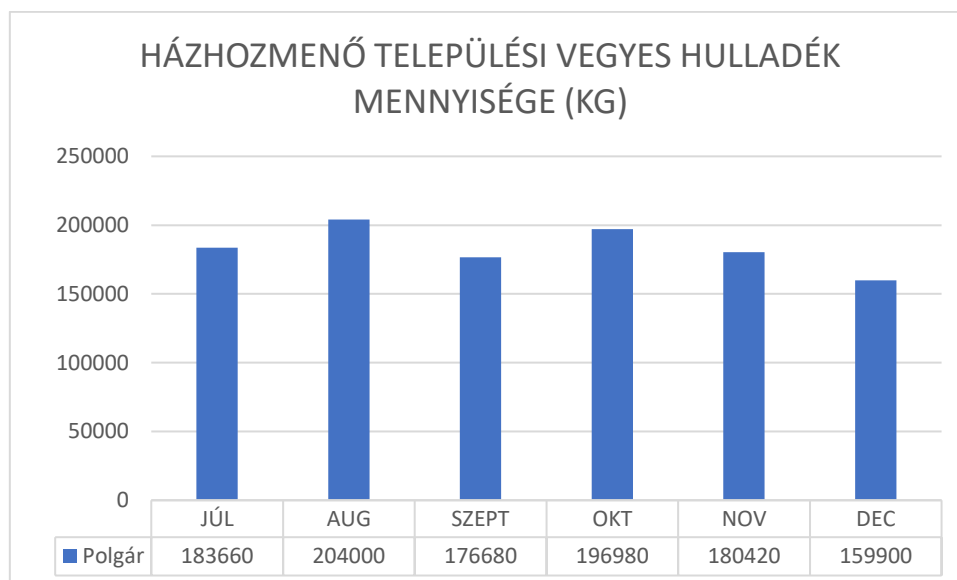
A Ht. és az RK szerződés szerint a közszolgáltatás színvonala az átmeneti időszakban nem változhat a korábbi szolgáltatási rendszerben biztosítottakhoz képest.

Polgár településen a beszámolási időszakban biztosított műszaki tartalom az alábbi:

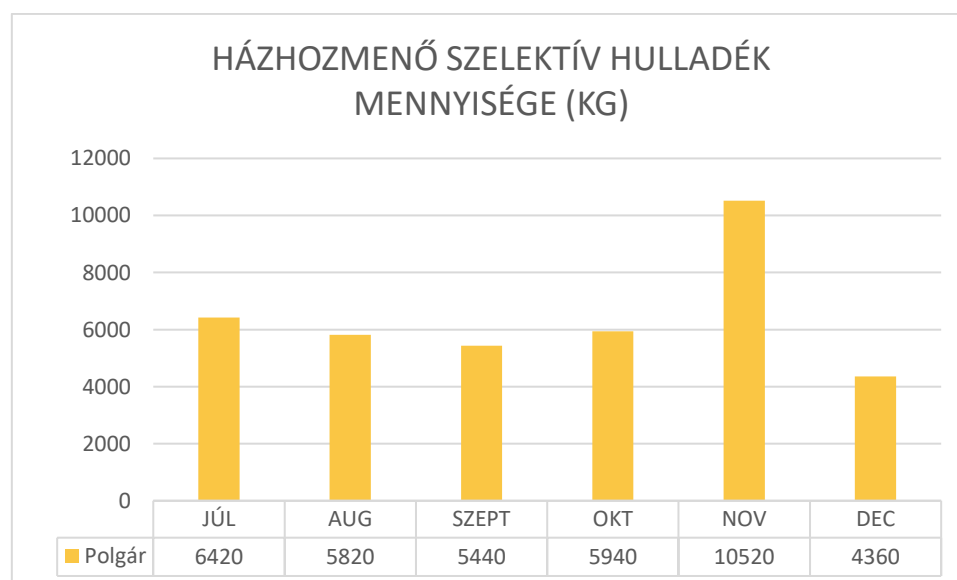
Hulladéktípus	Gyűjtési gyakoriság és gyűjtés módja	Régiókoordinátor által kijelölt végpont
<b>Települési vegyes hulladék</b>	házhozmenő rendszerben heti rendszerességgel; hulladékgyűjtő edényzet	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
<b>Szelektív hulladék</b>	házhozmenő rendszerben havonta 1 alkalom; hulladékgyűjtő edényzet	Miskolci Válogató
<b>Zöld hulladék</b>	konténeres gyűjtőpontos gyűjtés igény szerinti elszállítással	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
<b>Üveg hulladék</b>	házhozmenő rendszerben negyedévente 1 alkalom; hulladékgyűjtő edényzet	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
<b>Lom hulladék</b>	A településre érvényes műszaki tartalom alapján az előző szolgáltató biztosította az évi 1 alkalmas lomtalanítást.	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ

### 3. Polgár hulladékgazdálkodásának jellemzői 2023.07.01. és 2023.12.31. között

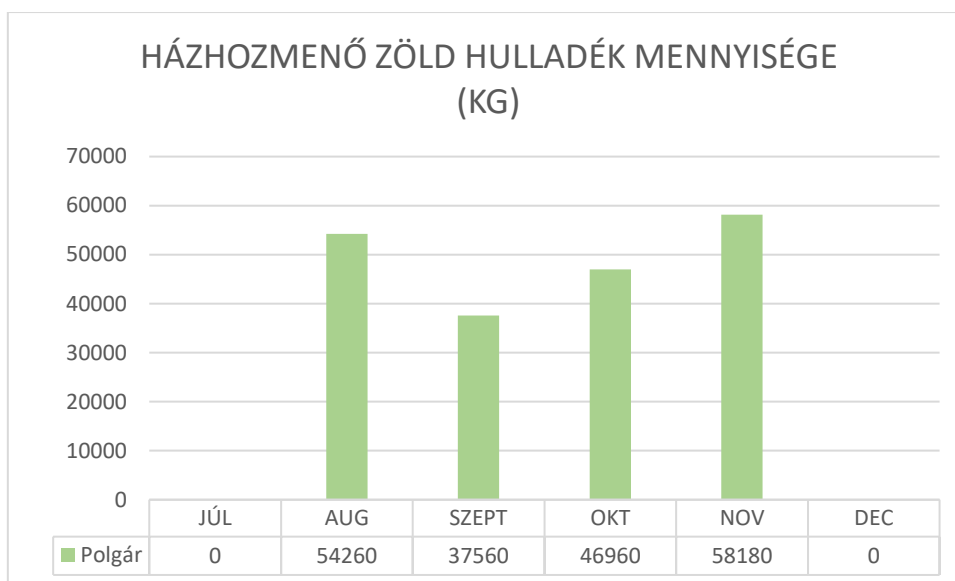
#### 3.1. Települési vegyes hulladék



#### 3.2. Hához menő szelektív hulladék

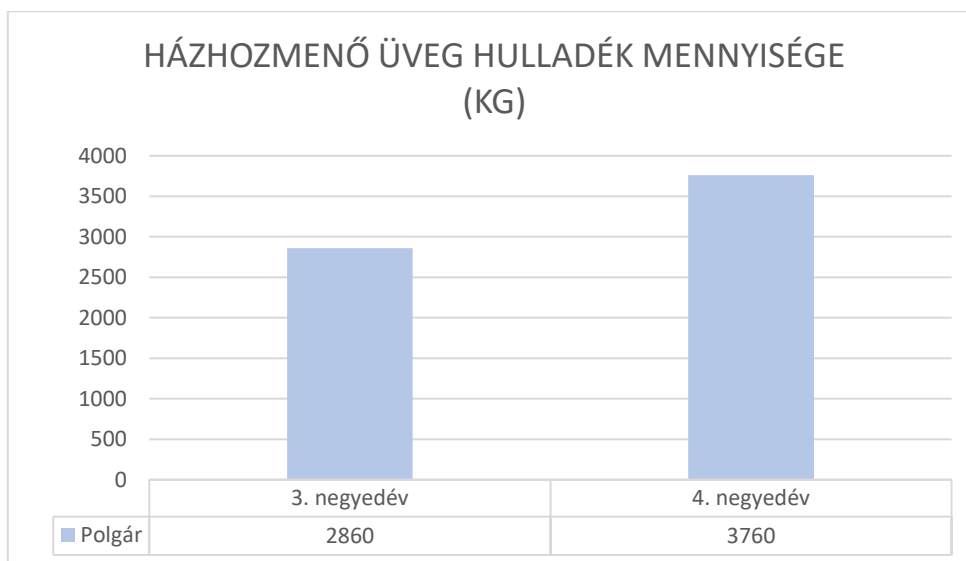


### 3.3. Zöldhulladék gyűjtés



### 3.4. Üveghulladék gyűjtés

Az üveghulladék negyedéves gyűjtésének időpontjai: 2023. július 12. és október 04.



### 3.5. Polgáron gyűjtött hulladékok mennyisége 2023.07.01. és 2023.12.31.

<b>Polgáron gyűjtött hulladék (kg)</b>	
települési vegyes hulladék	1 101 640
szeletív hulladék	38 500
zöldhulladék	196 960
üveghulladék	6 620

#### 4. Ügyfélszolgálat

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény (a továbbiakban: Ht.) 42. § (1) bekezdés h) pontja kimondja, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet ellátó **koncessziós társaság** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében **köteles a törvényben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálatot működtetni.**

Az RK Szerződés 5. pontja alapján 2023. július 01. napjától **a MiReHu Nonprofit Kft. mint Régiókoordinátori Közreműködő köteles** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Ht. szerint az ingatlanhasználó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és intézményi résztevékenységgel kapcsolatos bejelentéseinek intézése, panaszainak kivizsgálása, orvoslása és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot működtetni.

Társaságunk a helyi lakosok ügyintézéseinek megkönnyítése érdekében 2023. augusztus 29. napjától Polgáron, a 4090 Polgár, Barankovics tér 5. szám alatt keddi napokon 08:00-16:00 óráig ügyfélszolgálati pontot működtet, ahol fogadja a személyes megkereséseket.

Az egyéb fórumokon beérkező megkeresések fogadása a központi e-mail cím és telefonszám, valamint postafiók használatával történik.

2023. július 01. – 2023. december 31. között kezelt ügyfélmegkeresések száma Polgár város vonatkozásában:

Polgár (Ügyfélszolgálati pont)		
Típusa	Értéke	Mértékegysége
beérkező ügyfélmegkeresések száma	323	darabszám
ügyfélszolgálat által kezelt hívások száma	Központi telefonszám működik	darabszám
személyes ügyfélszolgálaton történt ügyek száma	166	darabszám
e-mail-en beérkező megkeresések száma	145	darabszám
postai úton beérkezett megkeresések száma	12	darabszám
beérkező panaszok száma	5	darabszám
jogos panaszok száma	2	darabszám
Fogyasztóvédelmi eljárások	0	darabszám
Kiszabott bírságok	0	Forint