

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2018. május 31-én tartandó ülésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2017. évi átfogó értékeléséről

Előterjesztő: dr. Váliné Antal Mária címzetes főjegyző

Előkészítő: dr. Váliné Antal Mária címzetes főjegyző

Andorkó Mihályné irodavezető

Tóth Árpádné intézményvezető

Icsu Ferencné intézményvezető

Hágen József intézményvezető

Iktatószám: I/3211-3/2018.

Véleményezte: Humánfeladatok és ügyrendi bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94. § és 96. §-a meghatározza a települési önkormányzat gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatait, a helyi ellátórendszer kiépítésével, működtetésével, a gyermekek ellátásának megszervezésével kapcsolatos teendőit.

A gyermekek védelmének rendszere a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés készítését minden év május 31-ig. Jelen előterjesztés a 2017. évi helyzetértékelést, a statisztikai adatokat tartalmazza. A beszámoló tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete határozza meg.

Polgár Város Önkormányzatának ellátási területe a település lakosságára terjed ki.

1. Demográfiai mutatók

Állandó lakosság száma 2018. január 1. napján:	8036 fő
0-3 évesek száma:	330 fő
4-6 évesek száma:	234 fő
7-14 évesek száma:	589 fő
15-18 évesek száma:	380 fő
Gyermekek száma összesen:	1533 fő

Az összlakosság létszáma az előző évinél egy fővel több, a gyermekek létszáma három fővel csökkent a tavalyi évhez képest.

Óvodai létszám 253 fő, bölcsődei beiratkozott gyermekek száma 14 fő, általános iskolai tanuló létszám 525 fő, a József Attila Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskolában 84 fő polgári gyermek tanul.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A települési önkormányzat jegyzője a gyermekvédelmi törvény alapján megállapítja a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2017. évben 610 fő volt jogosult.

Elutasító döntés nem született, ennek főleg az az oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be.

Rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményre kettő fő vált jogosulttá.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít (gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6.000.- Ft/fő, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetűek 6.500.-Ft/fő összegben.)

Szintén a jegyző feladata a hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása. Az értékelési időszakban hátrányos helyzetről 343 esetben, míg halmozottan hátrányos helyzetről 177 esetben készült döntés.

2.1. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Az önkormányzat un. önként vállalt feladatként települési támogatásként, bérlettámogatásban részesíti a helyi rendelete alapján azokat a középiskolás gyermekeket, akik lakóhelyüktől távoli intézményben tanulnak. A bérlettámogatás a teljes összegre kiterjed, ez 2017. évben az önkormányzati költségvetésben 890 eFt kiadást jelentett 37 fő esetében.

Nem tartozik szorosan a gyermekvédelmi, gyermekjóléti tevékenységhez, és csak részben érinti a 18 éves korosztályt, mégis fontosnak tartom megemlíteni, hogy Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjban 2017. évben 60 fő felsőoktatási hallgatót részesítettünk 3.500.-Ft/hó összegben, 10 hónapon keresztül. Ez az önkormányzatnak 1.914 e Ft költségvetési kiadást jelentett.

A hatósági iroda munkatársai végzik a bírósági és egyéb társhatósági megkeresésekre a környezettanulmányt, amely gyermekelhelyezési, házasságfelbontás, gyermektartásdíj iránti perekben, gondozási díj megfizetése ügyekben a leggyakoribbak. A környezettanulmány tényleges elkészítésére felkérjük a gyermekjóléti szolgálatot, melyre a gyermekvédelmi törvény lehetőséget biztosít.

2.2. Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Városgondnokság által üzemeltetett konyhákban az alábbi korosztályok részére történik közétkeztetés: bölcsődei étkeztetés 14 fő, óvodai étkeztetés 250 fő, alsó tagozatos iskolás 280 fő, felső tagozatos iskolás 210 fő és 9 fő középiskolás.

0-3 éves korosztály esetén napi 4x-i gyermekétkeztetést biztosít a Városgondnokság által üzemeltetett óvoda konyhája, 3-6 éves korosztály esetén napi 3 x-i étkezésben részesülnek a gyermekek, általános iskolai tanulók alsó és felső tagozat esetén a napi 1-2 illetve 3 x-i étkezésben részesülnek a tanulók az igények szerint.

Az étkeztetés 1-8 évfolyam esetén az általános iskola ebédlőjében történik. A gimnáziumi, szakközépiskolai és szakiskolás tanulók esetén szintén az általános iskola ebédlőjében történik az étkeztetés.

Rászorultsági alapon gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család, gyermekére tekintettel 100 %-os támogatásban részesül. A nevelt gyermek szintén 100 %-os támogatásban részesül. A család egy főre jutó jövedelmének vizsgálata alapján (öregségi nyugdíjminimum 300 %-a) szintén 100 %-os támogatást kérhet a szülő. Három vagy több gyermekes család esetén az egy háztartásban élő eltartott gyermekek esetén kérhetik az 50 %-os támogatás megállapítását. Szakorvos által leigazolt tartósan beteg gyermek esetén a szakorvosi igazolás alapján szintén az 50 %-os támogatást kérheti a szülő.

Étkezési kedvezményben részesülők száma: 548 fő, ebből 100 %-os kedvezmény 501 fő, 47 fő 50 %-os kedvezményben részesül.

A szünidei gyermekétkeztetés a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a alapján a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére alanyi jogon biztosított. 2017. évben szünidei étkeztetésben részesülő 3-18 éves gyermekek száma: tavaszi szünetben 257 fő, nyári szünetben 288 fő, őszi szünetben 265, téli szünetben 252 fő. A számok közötti eltérés az igénylők száma alapján jelentkezik.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról a Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója, a gyermekek napközbeni ellátásának módjáról a Napsugár Óvoda és Bölcsőde készített beszámolót az alábbiak szerint:

Polgári Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központjának intézményegységeként működik, s feladatát Polgár város közigazgatási területén végezte 2017. évben. A család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként látta el munkáját.

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás.

Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, mely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében.

A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátásra a településen élő minden lakos jogosult.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját az alábbi jogszabályok alapján végzi:

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámain és minimum normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet” szabályozza az 1. számú mellékletében.

A szolgálat személyi feltételei jelenleg megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

2017. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel működött a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- 1 fő szakvizsgázott szociálpedagógus, aki a családsegítő feladatok mellett ellátta a szakmai irányítással kapcsolatos feladatokat is,
- 3 fő szociálpedagógus, akik családsegítő feladatok ellátását végezték.

Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk ezen kívül még az alábbi szakemberekkel rendelkezett:

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai munkáját segítette 1 fő pszichológus, aki a hajdúnánási Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde pszichológusaként, kihelyezett tanácsadást tartott heti 4 órában. A szolgáltatást a családsegítő javaslatára, a gyermekjóléti alapellátás keretében gondozott gyermek és a szülő vehette igénybe. A pszichológusi segítség különösen magatartászavar, családi konfliktus, életvezetési, kamaszkori problémák, nevelési nehézségek miatt volt indokolt.

A tanácsadáson Polgár településen 24 fő vett részt, összesen 93 alkalommal. A pszichológiai tanácsadásra egész évben folyamatos igény mutatkozott. Kihasználtsága 100%-os volt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ jogi tanácsadást is biztosított Hajdúnánáson. Az ellátottak ezt a szolgáltatást nem tudták igénybe venni, mivel számukra helyben nem volt elérhető, anyagi lehetőségeik pedig korlátozottak, így az utazás költségeit nem tudták előteremteni.

Tárgyi feltételek

Az épületben két irodahelyiségben tartja ügyfélfogadását a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol minden dolgozó munkavégzéséhez rendelkezésre állnak internettel ellátott számítógépek, és irodánként egy-egy közös használatban lévő multifunkcionális nyomtató. A szolgálat 2 darab saját használatú telefont és fax-készülékkel rendelkezik. A családsegítők mindegyikének saját íróasztala van, ahol fogadja a klienseit. Az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációkat kulccsal zárható szekrényben tároljuk.

Az épületen belül egy váró helyiség, és egy interjúszoba áll még rendelkezésre. Az utóbbi lehetőséget biztosít a klienssel történő egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat interjúszobája helyszínül szolgált a pszichológiai tanácsadásnak, valamint jelenleg is helyszínt biztosít a kapcsolattartások megvalósításához. Azon kapcsolattartások megvalósításához, mely a jelenleg nevelésben lévő – korábban gondozott – gyermekek és a vérszerinti szülők között valósul meg. A vérszerinti szülővel pedig a hajdúnánási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere a nevelésben lévő gyermekek hazagondozása érdekében áll kapcsolatban. Tapasztalataink szerint mindkét esetben a felügyelt kapcsolattartások száma emelkedő tendenciát mutat a korábbi évekhez képest.

2016. január 11. napjától a hajdúnánási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, egy irodahelyiségben kapott helyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat két családsegítőjével.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóit, statisztikáit, előterjesztéseket, szakmai anyagokat, konferenciákat, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak saját dolgozóink és a hozzánk érkező terepgyakornokok számára.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

2012. július 01-től Szolgálatunk számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, s szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak létszámát.

Szakmai tevékenységünk

A Szolgálat nyitott intézmény, a szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat keddi napokon nem tart ügyfélfogadást, ezeken a napokon a családsegítők az irodai háttér munkát, illetve családlátogatást végeznek. Hetente egy napon (szerdán) egész napos az ügyfélfogadás, ekkor a dolgozó szülők is felkereshetik szolgálatunkat. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

A 15/1998. (IV.22.) NM rendelet 7. §.-ában foglaltaknak megfelelően „a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez”, mely a munkáltató által biztosított. A családsegítők családgondozást végeznek a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. Munkamódszerük az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és szabadidős programok szervezése.

A táblázat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátotti létszámát mutatja be nem és kor szerinti bontásban:

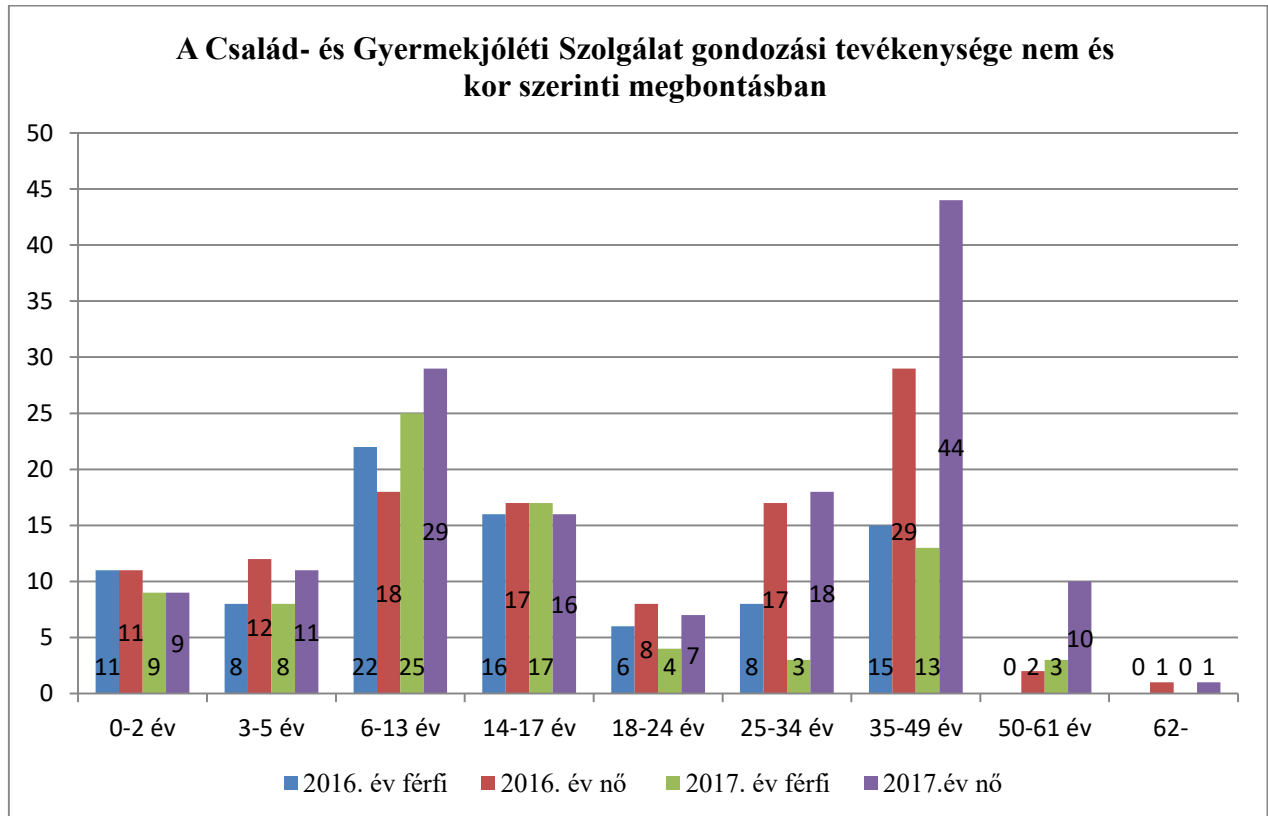
Igénybevét. módja	Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 évesnél	Össz.	Család szám
Együttműk. megállapod alapján	Férfi	9	8	25	17	4	3	13	3	0	82	
	Nő	9	11	29	16	7	18	44	10	1	145	
	Össz.	18	19	54	33	11	21	57	13	1	227	

2017. évben összesen 124 alapellátott gyermek és 103 együttműködési megállapodással rendelkező felnőtt személy gondozását láttuk el, 63 család esetében.

A gyermek ellátotti létszám és az együttműködési megállapodással rendelkező felnőtt személyek esetében is kismértékű emelkedés figyelhető meg a tavalyi évhez képest, melyet a következő oldalon található grafikon is mutat.

A 0-18 éves korcsoportot vizsgálva megállapítható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is legmagasabb számban a 6-13 éves korosztály érintett. 2017. évben ez a korosztály a gondozásban lévő gyermekek 44%-át teszi ki.

A grafikon az ellátotti létszámot mutatja be nem és kor szerinti megoszlásban, a 2016. és 2017. évre vonatkozóan:



A szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező felnőtt ügyfelek esetében, az életkori megoszlást figyelembe véve elmondható, hogy a legmagasabb számban a 35-49 éves korosztály jelenik meg, ez elsősorban abból adódik, hogy a gyermekekkel rendelkezők ebből a korosztályból kerülnek ki legmagasabb számban.

A nemek szerinti megoszlást elemezve kiderül, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők között még mindig magasabb számban fordulnak elő a nők. Ennek oka, hogy a nők könnyebben fordulnak szakemberhez segítségért problémáik megoldása érdekében.

A törvényi változások értelmében azon ügyfeleket, akiknek a problémájuk megoldása nem igényel havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segítjük. Ezek az esetek gyakran a formanyomtatványok kitöltését, hivatalos ügyekben való közreműködést, vagy információnyújtást igénylik. A rendszeres családgondozást, kapcsolattartást nem teszik szükségessé, azonban a családsegítők munkáját igénybe veszik.

Szolgálatunk arra törekszik, hogy az ügyfelek képessé váljanak az egyszerű nyomtatványok, kérelmek önálló megírására, kitöltésére. Ők teszik ki az egyszeri alkalommal megjelentek számát, mely összesen 728 fő.

A táblázat az egyszeri alkalommal megjelentek számát mutatja nem és kor szerinti bontásban:

Igénybevét. módja	Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 évnél idősebb	Össz.	Család szám
Nem együttműködés megállapodás alapján	Férfi	0	1	8	18	20	51	63	80	4	245	
	Nő	0	1	12	17	48	91	124	156	34	483	
Összesen		0	2	20	35	68	142	187	236	38	728	220

Itt jelennek meg azok a gyermekek, akikkel eseti jelleggel került kapcsolatba a szolgálatunk, mely csak 1-2 alkalmas kapcsolattartást jelentett. Ide tartoznak azok az esetek, amely gondozásba vételt nem igényelt, azonban a probléma feltérképezése legalább egy vagy két alkalmas kapcsolatfelvételt jelentett a családdal. Összesen 57 gyerek volt érintve.

Az **alpellátásba vétel** azon gyermekek esetében indokolt, ahol a veszélyeztetettség fennáll, de a szülők önkéntesen vállalják az együttműködést a Család- és Gyermekejóléti Szolgálattal, és lépéseket tesznek a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozásba vétel – az esetek többségében – legalább hat hónapon túli kapcsolatot jelent egy-egy családdal. A szociális segítő munka során – a jogszabályi előírásnak megfelelően – legalább havi 3 személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. A családsegítők elsősorban családlátogatás keretében a családot saját otthonában keresik fel.

Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai: (Ezek az okok halmozottan fordulnak elő egy család esetében.)

- iskolai hiányzás, iskolai magatartási problémák,
- szülői elhanyagolás
- szabálysértés elkövetése
- gyermeknevelési problémák, következetlen nevelési módszerek alkalmazása
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya, pl. víz, áram)
- anyagi (megélhetési)
 - szülő munkanélkülisége
 - háztartás jövedelme elégtelen

Ellátásba vételre 0-2 éves korosztálynál leginkább a szülő felelőtlensége miatt került sor. Elsősorban azért, mert nem tesz eleget maradéktalanul szülői kötelezettségének, gondozási,

nevelési feladatainak (egészségügyi, nem megfelelő gyermeknevelési attitűd). Több gyermekes család esetén a probléma jellege miatt az alapellátást a családban nevelkedő valamennyi gyermek vonatkozásában kiterjesztjük.

Új alapellátásba vételre 2017. évben 35 gyermek esetében került sor. Önkéntes, a gyermek által történő, kapcsolatfelvételre nem került sor az elmúlt év folyamán. A jelzőrendszer által 29 gyermek, a gyámhivatal kezdeményezésére pedig 2 gyermek vonatkozásában került sor ellátásba vételre.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül 4 gyermek esetében volt szükség közvetlenül hatósági intézkedésre, azaz ideiglenes hatályú elhelyezésére javaslatot tenni, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, valamint 10 gyermek esetét továbbítottuk a központ felé.

Szolgálatunk 10 gyermek esetében működött közre az 50 igazolatlan órát meghaladó hiányzást követően a hatósági intézkedésben, azaz a védelembe vételre történő javaslattételben. A 2017-es évet figyelembe véve elmondható, hogy növekedett az erre irányuló intézkedések száma az elmúlt évhez képest.

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. védelembe vételből-alapellátásba), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből. Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, vagy más segítő szakember (pl. pszichológus) bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Jellemző inkább, hogy egy-egy gyermek hosszabb ideig – adott esetben évekig – részesül gyermekjóléti szolgáltatásban. Általában ezek a gyermekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küzdő családokban élnek. Az ő esetükben a beidegződések és a család által rosszul kiválasztott probléma megoldási technikák miatt, nagyon nehéz a hatékony beavatkozás. Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelembe vétel) vagy a gyermek családból való kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Szolgálatunkat a bíróság gyermek elhelyezési per, gyermektartásdíj megállapítása iránti per során 26 alkalommal kérte fel környezettanulmány elkészítésére.

A problémák megoldását célzó szakmai tevékenységek számát az alábbi táblázat mutatja.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma (halmozott adat)

Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás		321	211
Tanácsadás		653	402
Segítő beszélgetés		604	396
Ügyintézéshez segítségnyújtás		1018	458
Családlátogatás		1082	274
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	151	109
	természetbeni	406	203
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	0	0
	család- és gyermekjóléti központhoz	7	7
Esetmegbeszélés		24	12
Esetkonferencia		16	20
Esetkonzultáció		211	81
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		41	41
Adományközvetítés		10	133
Pszichológiai tanácsadás		93	24

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elsősorban egyéni esetkezelés formájában végzi gondozási tevékenységét, az esetszám miatt a csoportos tevékenységek nem jelennek meg a szolgáltatási palettán.

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás jellemző leginkább a szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid, általában egy alkalmas interakciót jelent a kliens és a szakember között, addig a segítő beszélgetés és a tanácsadás több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

A 2017. évi családlátogatások száma 1082 alkalom volt. A családsegítők tevékenysége nagy részben a családi környezetbe történik, erre utal a családlátogatások magas száma is.

A hatékony munka érdekében fontos a bizalmi légkör kialakítása. A családtagok otthonukban, saját személyes szférájukban könnyebben nyílnak meg. A rendszeres látogatás tapasztalatai sok információt hordoznak a családdal érintett szakemberek számára, segítve ezzel a munkánkat.

Az anyagi nehézségek esetén az információnyújtás, továbbirányítás, ügyintézésben való segítségnyújtás, adományszervezés, adományban való részesítés, amelyben a család- és gyermekjóléti szolgálat elsődlegesen tud tenni.

Adomány fajtája	család/fő
Ruhaadomány	84 család
Béres csepp	49 fő

Az idén Szolgálatunk 15 magánszemélytől, illetve 2 helyi civil szervezettől kapott ruha, játékadományt, melynek kiosztására 5 alkalommal került sor, összesen 84 család részesült mindezekből. Lakosság részéről felajánlott bútoradomány közvetítésében működtünk közre 3 alkalommal.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a „Rák Ellen az Emberért, a Holnapért” Alapítvány összesen 240 üveg Béres Cseppet adományozott, 2 alkalommal a daganatos betegségben szenvedő emberek gyógyulásának elősegítésére, melyből 49 fő részesült. Ezen adomány kiosztásában a Családsegítő Szolgálat családsegítői és a Polgármesteri Hivatal működtek közre.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében, a SZGYF közreműködésével tartós élelmiszersomag kerül kiosztásra a rászoruló 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok körében. A csomagok osztása június hónaptól, havi rendszerességgel történik, Polgár településen 63-75 gyermeket érint. A családsegítők minden hónapban közreműködnek a csomagosztás időpontját tartalmazó értesítők személyes átadásában, valamint biztosítjuk a csomagok kiosztásához a helyiséget, és segítjük a munkájukat.

Gyermekjóléti szolgálat megbeszéléseinek típusa és száma

A családsegítői munka folyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, illetve valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években szoros, élő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában. A hatékonyabb esetkezelés érdekében esetmegbeszéléseket 24, esetkonzultációkat 211 alkalommal tartottunk, összesen 93 gyermekkel kapcsolatban, valamint esetkonferencia megvalósítására 16 alkalommal került sor 20 gyermek esetében, a jelzőrendszer tagjainak bevonásával.

A család- és gyermekjóléti szolgálatunk fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése, illetve hatékonyabbá tétele érdekében szakmaközi megbeszéléseket tart. Az év folyamán 5 alkalommal került sor a Szolgálatunk és egy-egy szakma részvételével szakmaközi megbeszélésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint az ellátott személyek körében:

Probléma típusa		Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		0-17 év	18- év	0-17 év	18- év
Életviteli		27	21	81	103
Családi-kapcsolati konfliktus		12	11	21	33
Családon belüli bántalmazás		1	12	3	12
Elhanyagolás		32	8	48	11
	ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	19		36	
Gyermeknevelési		21	15	102	68
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		5		23	
Magatartászavar, teljesítményzavar		1		14	
Fogyatékoság		-	-	-	2
Lelki-mentális		1	3	7	20
Foglalkoztatással kapcsolatos		-	1	-	7
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		17	20	41	79
Ügyintézésel kapcsolatos		2	5	10	61
Információkéréssel kapcsolatos		0	0	0	26

A gyermekek/családok egy fő probléma miatt kerülnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, azonban a legtöbb család problémája összetett, nehéz körülhatárolni, hisz a problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

A hozott problémák típusai közül legjellemzőbbek a családi körülményekkel, megélhetéssel, egzisztenciális gondokkal összefüggő segítségkérések. Nagy arányban reprezentáltak a szülők életvitelével, valamint a szülői elhanyagolással kapcsolatos problémák. Jelentős ezért a gyermeknevelési (magatartási, viselkedési zavarok), szülők anyagi gondjai (munkahely elvesztése, létminimum szerinti jövedelmek) és életviteli gondok miatt (szenvedélybetegségek, családi viták, veszekedések) hozzánk fordulók száma. Ezek esetkezelése során ügyintézésben (hivatalos okmányok pótlása, ellátások igénylése) nyújtunk segítséget, krízishelyzeteket hárítunk el (élelmezések, adományozások, azonnali segítségnyújtás, intézkedés). Nagy számban végzünk segítóbeszélgetést, tanácsadást vagy információt nyújtunk. Szakmai munkánk összetett és személyre szabott, hiszen az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek jelentős többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusai között eltérések mutatkoznak.

A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségéből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya). Tapasztalataink alapján szinte az egyik legnehezebb feladat változtatni a családok szemléletén, gondolkodásmódján. Amennyiben sikerül is, csak nagyon apró lépésekben lehet haladni és sajnos az is előfordul, hogy ideig-óráig tart a változás és újra és újra előről kell kezdeni a változáshoz szükséges lépéseket.

Eseteink között emelkedő számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermek részéről a magatartási probléma. Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak a gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezeket a problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg.

Mindezekon felül nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásból adódó problémák kezelésére, a gyermek alapvető szükségletei kielégítésének hiányára.

A jelzőrendszerrel való együttműködés és az intézmény kapcsolatrendszere

A Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működtet. A jelzőrendszer éves munkaterv alapján végzi tevékenységét, s évente egy alkalommal – február 28-ig - tanácskozást szervez, melyen értékeli tárgyévi tevékenységét és szükség szerint javaslatot fogalmaz meg a fenntartók felé a gyermekjóléti alapellátás fejlesztésére. A gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2018. február 27-én került sor, melyen a jelzőrendszer tagjai igen magas számban képviseltették magukat.

A törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélések összehívását is. Ezeken a találkozókön egy-egy meghatározott témakörben megbeszéljük szakmai tapasztalatainkat, illetve az aktuális problémákat.

Az esetek nagy része Szolgálatunknál nem a család, gyermek önkéntes jelentkezésével indul, hanem a jelzőrendszer valamely tagja hívja fel a figyelmet arra, hogy a családban élő gyermek nem megfelelően nevelkedik.

A gyermekvédelmi rendszer egy hatékonyan működő jelzőrendszeren alapul, amelyben fontos szerepe van az oktatási intézményeknek, védőnőnek, házi gyermekorvosnak, akik a gyermek veszélyeztetettsége esetén jeleznek az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

A jelzőrendszeri tagoktól a szolgálathoz érkező esetjelzések alakulása:

Jelzőrendszer tagjai	Jelzések száma 2013. évben	Jelzések száma 2014. évben	Jelzések száma 2015. évben	Jelzések száma 2016. évben	Jelzések száma 2017. évben
Védőnők	17	24	29	37	25
Háziorvos	1	0	0	1	0
Közoktatási intézmény	133	97	114	78	123
Rendőrség	14	11	17	16	18
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	30	19	25	18	14
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	10	4	4	17	2
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	2	0	0
Pártfogó felügyelet	8	3	3	2	4
Állampolgár	3	16	18	11	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók (gyermekjólét központ, más gyermekjóléti szolgálat)					48

Az esetjelzések általános tendenciáit követve a szóbeli jelzések száma az eltelt időszakban továbbra is magas arányt mutatnak. A kollégák kiemelt figyelmet fordítanak a jelzések formai és tartalmi követelményeire. A beérkezett jelzések értékelése során megállapíthatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések szinte teljes egészét a Védőnői Szolgálattól

beérkezett jelzések tették ki 2017. évben is. A fenti mutatók alapján továbbra is az oktatási-nevelési intézmények, védőnők, rendőrség felől érkeznek az írásos jelzések zömében.

A beérkezett jelzések vonatkozásában megállapítható, hogy számuk hasonló tendenciát mutat, kivéve a napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók esetében, ahol nagymértékű csökkenés tapasztalható, melynek oka a jogszabályi változásokból adódó kompetenciahatárok tisztázatlanságából adódott. Az oktatási intézmények esetében pedig jelentős emelkedés figyelhető meg. Az emelkedés magyarázható azzal, hogy a hiányzások száma nem csökkent, hisz gyakoriak a reggeli késések, melyek növelik az igazolatlan mulasztások számát.

Továbbra is problémát jelentenek mind az általános iskolának és mind a szolgálatunknak is az igazolt, ugyanakkor indokolatlan hiányzások előfordulása, mely már szignifikánsan az alsó tagozatban is jelen van. Az oktatási intézmény és a szolgálat véleménye szerint még mindig magas az indokolatlan hiányzás és az utólagosan leadott igazolások száma.

Ezeknél a gyerekeknél a hiányzás nem új keletű, hisz a korábbi években is tapasztalható volt a hiányzások magas aránya. A gyermekek után járó ellátások megtartásának feltétele, hogy a hiányzás igazolt legyen. A szülő gyermeke lemaradásával, évisméltésével, hosszú távon az iskolai tanulmányok befejezésével nem törődik. Az iskola valamint a család és gyermekjóléti szolgálat a szülőt számon kérni nem tudja, hiszen ezek a gyermekek orvosi igazolással rendelkeznek.

A korábbi években olyan méreteket öltött az igazolt és az igazolatlan iskolai hiányzások száma, amit már az oktatási intézményen belül igen nehéz volt kezelni, ezért a 2017-es év intézkedési tervben meghatározott célkitűzései között szerepelt az „indokolatlan igazolt és igazolatlan hiányzások számának visszaszorítása”. Megállapítható, hogy a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelmi feladatokat ellátók együttműködéséről pozitívan nyilatkoztak, azonban felismerik, hogy vannak még hiányosságok, melyek közreműködésükkel javításra szorulnak.

Elmondható, hogy a gyermekorvosok egyre nyitottabbak az együttműködésre, általában telefonos konzultációk útján valósul meg az esetkonzultáció. A családsegítők gyakran megkeresik a házi orvosokat és konzultálnak annak érdekében, hogy az adott probléma több oldalról is megvilágításra kerüljön. A szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon megjelennek és azokon aktívan részt vesznek.

A helyi gyermekvédelmi feladatokat ellátók tájékoztatásából (elsősorban a közoktatási intézmények tájékoztatásaiból), valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkező igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzések, illetve az 50 igazolatlan tanítási órát meghaladó hatósági intézkedésre való javaslatétel számának emelkedése figyelhető meg. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a jelzőrendszer minden érintett tagja partner legyen a jelzőrendszer hatékony működtetésben, az igazolatlan és az indokolatlan igazolt hiányzások visszaszorítása érdekében.

Továbbra is jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, ahol a háttérben gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja áll. Különösen nagy a probléma ezeknél

a gyerekeknél, mert a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További gondot jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

Kriminalisztikai mutatók

Megnevezés		Nem volt gondozásban	
		Nem volt gondozásban	Alapellátásban
Szabálysértés elkövetése	Gyermekkorú	6	0
	Fiataikorú	0	0
	Összesen	6	0
Bűncselekmény elkövetése	Gyermekkorú	0	0
	Fiataikorú	0	1
	Összesen	0	1
Összesen:		6	1

A gyermekek- fiatalok körében leggyakrabban elkövetett szabálysértés a kis értékre elkövetett lopás, szabálytalan közlekedés volt. Bűncselekményt elkövető gyermekkorú nem volt, fiatalok pedig 1 fő volt a 2017-es évben.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk által 2017. évben megrendezésre került prevenció és szabadidős programok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális segítő tevékenységen kívül továbbra is kiemelt szerepet szán a preventív jellegű tevékenységeknek, így szabadidős foglalkozásokat, káros szenvedélyek megelőzését célzó programokat szervez az ellátási területén élő gyermekek, fiatalok számára.

- A nyári szabadidős foglalkozás lebonyolítására, érdeklődés hiányában, 1 turnusban került sor, 2017. 08. 07. – 11. közötti időszakban. A foglalkozásokon a gyermekek térítésmentesen vehettek részt, amelyeken elsősorban alsó tagozatos korosztály képviseltette magát, s a jelentkezéskor előnyt élveztek azok a diákok, gyermekek, akiknek a szülei dolgoznak és felügyeletük emiatt nem biztosított.
- A Berettyóújfalui Szakképzési Centrum József Attila Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájának minden osztályában, egy héten keresztül Szolgálatunk osztályfőnöki óra keretében tájékoztatást nyújtott az igazolatlan hiányzások következményeiről.

- 2017. április 24-én megrendezésre került a jelzőrendszeri tagok számára szakmaközi megbeszélésünk, „Az iskolai agresszió és magatartás problémák kezelése” címmel, Dr. Kelemen Lajos pszichológus előadásában.
- Polgár Város Önkormányzatának Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az alapellátásban részesülő, beilleszkedési nehézséggel és magatartási problémákkal küzdő gyermekek részére – pszichológus vezetésével – csoportfoglalkozás beindítására került sor, a fent említett problémák enyhítése, megszüntetése érdekében.
A hajdúnánási Család- és Gyermejjóléti Központ által biztosított pszichológiai tanácsadások keretén belül lehetőséget biztosítottak egy 5 alkalmas, 8 főből álló csoportfoglalkozásra.

A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat képviselte. Olyan méreteket öltött az igazolt és az igazolatlan iskolai hiányzás, amit már az oktatási intézményen belül igen nehéz volt kezelni. Remélhetőleg a közös cselekvés, együttgondolkodás a jövőben visszaszorítja az ilyen típusú problémákat, de ehhez feltétlenül szükséges, hogy a jelzőrendszer minden érintett tagja partner legyen a jelzőrendszer hatékony működtetésben. Bízunk benne, hogy a jelenlegi szakemberstábbal továbbra is tudjuk biztosítani a családok szükségleteihez igazodó gyermekvédelmi munkát.

Napsugár Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegység

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998./IV.30./NM rendelet határozza meg.

A működés rendjét a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai módszertani levél (NRSZH, 2012.) valamint saját szakmai programunk szabályozza.

A bölcsőde gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásának formája a gyermekek életkorának megfelelően.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Általános feltételek

A bölcsődébe beiratott és felvett gyerekek száma 2017/2018-as nevelési évben 14 fő. Így a bölcsőde kihasználtsága maximális. („A bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel -, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.”15/1998. (IV. 30.) NM rendelet)

Gyermekek jogának védelme

A bölcsődei szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés. Az ellátást igénybevevőt megilleti a személyes adatainak védelme, joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

A bölcsőde különös figyelmet fordít a gyermeki, szülői jogok érvényesülésére, tájékoztatással, érdekképviseléssel. A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátásban részesülők jogainak és érdekeinek érvényesítését elősegítő Érdekképviselési Fórum működik bölcsődénkben. Az Érdekképviselési Fórum tagjainak, valamint a Gyermekjogi képviselőnek neve és elérhetősége a bölcsőde öltözőjében elhelyezett hirdető táblán olvasható.

Gyermekvédelmi adatok

Az 2017/2018-as nevelési évben bölcsődébe beíratott gyermekek között jelenleg három gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, akik közül kettő hátrányos helyzetű.

A bölcsődébe járó gyermekek szülei dolgoznak (ez egyben a bölcsődei felvétel kritériuma is), de természetesen a gyermekek különböző anyagi háttérű családokból érkeznek.

A bölcsődei beszoktatást minden esetben családlátogatással kezdjük, ahol lehetőségünk van a gyermek családban elfoglalt helyének, lakáskörülményeinek megfigyelésére. A szülőkkel napi kapcsolatban vagyunk a gyermekek érkezésekor és távozásakor, lehetőségünk van a problémák megbeszélésére. Úgy gondoljuk a szülőkkel igen jó kapcsolatot sikerült kiépítenünk. Már a beszoktatás ideje alatt megfogadták és elfogadták tanácsainkat. A megtartott szülői értekezleten szinte teljes létszámban részt vettek. Ezek a szülői értekezletek általában egy nagy beszélgető körre alakultak át, ahol a szülők elmondják problémáikat és tanácsokat kértek tőlünk és egymástól.

Minden gyermeknek van saját kisgyermeknevelője. Ez a rendszer még nagyobb lehetőséget biztosít az egyéni bánásmódra és az esetleges problémák feltárására, észrevételére.

Bölcsődénket heti rendszerességgel látogatja a gyermekorvos, aki szükség esetén megvizsgálja a gyermekeket és tanácsokkal látja el a szülőket. Rendszeres kapcsolatot tartunk fent a védőnőkkel. Szükség esetén (gyermek veszélyeztetettsége) felvesszük a kapcsolatot a Gyermekjóléti szolgálattal. Ebben az évben nem volt olyan esetünk, amikor a gyermek veszélyeztetettsége esetén intézkednünk kellett volna.

4. Felügyeleti szervek által tett ellenőrzések megállapításainak bemutatása

2017. évben a Hajdú-Bihar megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya – tartott átfogó gyámügyi vizsgálatot. Témája a gyermekvédelmi kedvezmény, valamint a környezettanulmányok elkészítésének törvényessége. Megállapításra került, hogy jogsértés, törvénysértés nem történt, az ügyfelek érdekében hozott döntések minden esetben a jogszabálynak megfelelően történtek. A formai hiányosságok pótlására intézkedési tervet készítettünk, melyet a felügyeleti szerv elfogadott.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Polgár Város Önkormányzata a lehetőségekhez képest megteremti a pénzübeli és természetbeni ellátások költségvetési fedezetét, és a személyes gondoskodás kötelező, valamint önként vállalt formáit is biztosítja az intézmények fenntartásával. A 3 éves korú gyermekek beóvodázása érdekében és a törvényi megfelelés miatt önkormányzatunk 2016. évben sikeres pályázatot nyújtott be az óvodai csoportbővítés érdekében. Megvalósulása 2019. szeptemberére várható.

A család- és gyermekjóléti szolgálatot is magába foglaló intézmény méltó helyen, egy blokkban történő elhelyezése érdekében keressük a kormányzati lehetőséget.

6. Bűnmegelőzési Program

Településünkön a bűnmegelőzés érdekében összehangoltan végzi munkáját a rendőrség, a , a mezőöri szolgálat, a polgárőrség, a közterület-felügyelő és a településőrök. 2014. évben pályázati úton 32 térfelügyelő kamera felszerelésére került sor a város központi területein, melyek nagyban segítik a preventív munkát. Az önkormányzat által életre hívott Közbiztonsági Fórum negyedévenként ülésezik a fenti említett szereplők jelenlétével, és értékeli a tevékenységet, felhívják a figyelmet a konkrét problémákra, feladatokra. Településünk rendelkezik a képviselő-testület által elfogadott Bűnmegelőzési Programmal. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számáról, és az általuk elkövetett bűncselekményekről a gyermekjóléti szolgálat beszámolója tartalmaz részletes adatokat. A városban, a településen működő civil szervezetek összefogása a bűnmegelőzés, a fiatalok védelmébe érdekében példaértékű.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A településünkön működő civil szervezetek és az önkormányzat közötti együttműködés kiegyensúlyozott. Az önkormányzat pályázati eljárás keretében anyagi támogatást nyújt a szervezeteknek. A gyermekvédelmi, gyermekjóléti munka során együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, a Polgárőrséggel, a Polgár Városért Alapítvánnyal, a Polgár és Térsége Egészségügyéért Alapítvánnyal. Kialakult hagyomány a közös adománygyűjtés és osztás, a különböző jótékony rendezvényeken való közreműködés. A szervezetek célul tűzték ki a fiatalok korosztály érdekében nyújtott prevenciós tevékenységet. A Polgárőrség a Vöröskereszttel közösen a helyi esélyegyenlőség jegyében szervezi programjait, amellyel a 6-18 éves korosztályt célozta meg: katasztrófavédelmi felkészítő, segítő kutya bemutató, közlekedési szabályok fokozott betartása, sporttábor szervezése és anyagi támogatása hátrányos helyzetű gyermekek részére, nyári napközis tábor megszervezése a munkát vállaló szülők gyermekei részére a család- és gyermekjóléti szolgálat szervezésében. Ezekon a programokon nagy létszámú gyermek, fiatalok vesz részt. A Polgár és Térsége Egészségügyéért alapítvány 10 fő hátrányos helyzetű gyermek sport táborban való részvételét támogatta.

A napi szoros együttműködés további előnye az információáramlás és információcsere, amely ahhoz nyújt segítséget, hogy teljes rálátásunk legyen a hátrányos helyzetű, nehezen élő gyermekekre.

Összegzés

Polgár Város Önkormányzata által elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programjában, valamint a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióban is az elsődleges célok között szerepel a gyermekekkel való foglalkozás, a hátrányos helyzet, az iskolai lemorzsolódás visszaszorítása, az otthonközeli ellátások minél szélesebb körben történő bevezetése, a gyermekjóléti intézmény jogszabály szerinti működésének biztosítása, valamint az önkormányzat feladatellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését.

Elsődleges rövidtávú célunk tehát, hogy a gyermekjóléti személyes gondoskodást nyújtó intézmény jogszabályok szerinti működését biztosítani tudjuk. A meglévő intézmény tárgyi feltételeit, biztonságos működését kell megteremteni ahhoz, hogy a gyermekvédelem fejlesztését érintő elképzeléseinket meg tudjuk valósítani.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolókat megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.

Polgár, 2018. május 15.

Tisztelettel:

dr. Váliné Antal Mária
címzetes főjegyző

...../2018.(V.31.) sz. határozat

Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített éves értékelést megtárgyalta, és elfogadja.

Felhívja a jegyzőt, hogy a tájékoztatót a Hajdú-Bihar megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának az előírt tájékoztatási kötelezettségre hivatkozással küldje meg.

Felelős: dr. Váliné Antal Mária címzetes főjegyző
Határidő: 2018. május 31.