

Előterjesztés  
a Képviselő-testület 2015. szeptember 24-én tartandó ülésére

Tárgy: Tájékoztató a központi orvosi ügyeleti szolgálat működéséről

Előterjesztő: Tóth József polgármester

Előkészítő: Csépanyiné Bartók Margit pénzügyi irodavezető  
dr. Kiss Attila ügyeletvezető orvos

Véleményező: Pénzügyi és gazdasági bizottság  
Humánfeladatok és ügyrendi bizottság

Ügyiratszám: 4954-2 /2015.

Melléklet: 2 db

Tisztelt Képviselő-testület!

Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 82/2004. (VI. 7.) sz. határozatával fogadta el a Polgári Kistérség Többcélú Társulás megállapodását, melyben az orvosi ügyelet feladatellátását a kistérségnek adta át. A feladatellátás szolgáltatási körzetébe Görbeháza, Tiszagyulaháza, Újtikos, Folyás és Polgár tartozik, összes lakosságszám 2015. évben 12.652 fő.

A központi orvosi ügyeleti szolgálat további közös feladatellátásáról Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 57/2013. (V.30.) számú határozatával döntött. Az önkormányzat vállalta, hogy 2013. július 1.-jétől kezdődően, az érintett települések által megfizetendő kiegészítő hozzájárulás mellett, gondoskodik az ügyeleti szolgálat ellátásáról.

A házi orvosi és házi gyermekorvosi rendelőkben a betegellátás munkanapokon 08.-18.00-ig tart, ezért az ügyelettel együtt a nap minden órájában elérhető orvosi segítség.

Az ügyeleti ellátás munkanapokon 18.00-08.00-ig, ünnep és munkaszüneti napokon 08.00-08.00-ig vehető igénybe. A központi ügyeleti szolgálat gyermek és felnőtt betegeket is fogad. Fogászati ügyelet a városunkban nincs.

Az ügyeleti ellátást egy fő szakorvos egy fő szakképzett ápoló és egy fő gépkocsivezető biztosítja.

Az ügyeleti beosztás a résztvevő orvosok egyéb elfoglaltságának ,szabadságolásoknak és egyéb körülményeknek figyelembe vételével történik, 3 hónapra előre.

" Az ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős,következő rendelési időig nem halasztható-orvosi tevékenység céljából szervezett szolgálata", így tehát az orvosi ügyelet nem a rendelés meghosszabbítására szolgál, sajnos a lakosok közül többen ehhez nem megfelelő módon igazodnak.

A betegellátás az orvosi ügyeleten sürgősségi sorrendben történik, nem érkezési sorrendben. Ezért előfordulhat, hogy az éppen becsengető beteg később kerül ellátásra, mint az akihez éppen indult volna az orvos. Ilyen egybeeséskor az orvos tájékozik a később jelentkező beteg panaszának súlyosságáról, majd ennek birtokában állítja fel a sürgősségi ellátás sorrendjét.

Az ügyelet ajtajára kifüggesztésre került az a 31 pontból álló lista, amely a sürgős szükség eseteit sorolja fel. Ezek közt nem lelhető fel pl. a kullancscsípés, több napos derékfájás éjszakai ellátása, több napos rovarcsípés, több napja tartó egészségügyi problémák (1.sz. melléklet).

Az indokolatlan igénybevételek megfizettetése az ügyeletben részt vevők javaslata alapján már nagyon indokolt és időszerű lenne.

### **A központi ügyeleti szolgálat kiadásai**

Az orvosi ügyeleti díj összege hétköznap bruttó 1.400 Ft/óra, munkaszüneti napokon bruttó 1.700 Ft/óra. Az asszisztensek díja munkaszüneti és munkanapokon egységesen 976 Ft/óra bruttó, ezt az összeget nagyon alacsonynak tartják. Az ügyeleti díj mértékére vonatkozóan nincs jogszabályi előírás. Az ügyeleti díjakra és a gyógyszerköltségre tervezett éves előirányzat összege 15.702 e Ft.

A 720 e Ft éves előirányzat nyújt fedezetet az ügyeletvezető orvos, dr. Kiss Attila házi orvos megbízásának ellentételezésére. Az ügyeletvezető házi orvos megbízatása óta gördülékeny az együttműködés az önkormányzat megbízottjával.

Az ügyeleti gépjárművet egy helyi vállalkozó biztosítja, saját gépkocsi használatával, ennek éves tervezett előirányzata 5.160 e Ft.

A szolgálat működéséhez szükséges ügyeleti szoftver díja, tisztítószer költség, nyomtatványok költsége (halottvizsgálati bizonyítvány, A4-es A5-ös fénymásolópapír, EKG-papír) telefonköltség, internet költség, veszélyes hulladék elszállításának és megsemmisítésének költsége, takarítás díja, ügyeletvezető díja összesen 3.098 e Ft forrást igényel.

### **Az ügyeleti szolgálat finanszírozása**

Az egészségügyi szolgáltatások egészségbiztosítási alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19. §-a alapján az OEP az ügyeleti szolgáltatás finanszírozására szerződést kötött önkormányzatunkkal. A díjazás alapösszege 40 Ft/fő, amely a fenntartó települési önkormányzat illetékességi területéhez tartozó lakosság szám alapján változik a területi szorzóval. Amennyiben a házi orvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálat működtetője 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult.

Az OEP finanszírozás összege nem biztosít fedezetet az ügyeletben résztvevők megfelelő díjazására sem. Az önkormányzatok feladatfinanszírozási rendszerében ez a tevékenység a központi költségvetés által jelentősen alultámogatott, így a tevékenység forrását az önkormányzatoknak saját bevételeikből kell több mint 1/3-ad résszel kiegészíteniük.

OEP finanszírozás összege 2015. évre vonatkozóan 15.316 e Ft, az ellátási területhez tartozó önkormányzatok hozzájárulása 9.364 e Ft, melyből Polgár Város Önkormányzatát - lakosság szám arányosan - 6.027 e Ft terheli.

A takarítási feladatot a Városgondnokság 1 fő munkavállalója és 1 fő közfoglalkoztatott rész munkaidőben végzi minden nap, munkaszüneti napokon is történik takarítás reggelenként. A veszélyes hulladék elszállítása és megsemmisítése a rendelőintézzettel való együttműködés keretében megoldott. Éves tervezett előirányzat ezen egyéb szolgáltatások jogcímen 780 e Ft.

## **Változások az elmúlt beszámoló óta**

Az ügyeleti szolgálat működéséhez elengedhetetlenül szükséges, hogy működő, megbízható EKG-készülék álljon rendelkezésre, mivel a régi javíthatatlanná vált. Ezért 1 db új EKG beszerzésére került sor, önkormányzati forrásból, melynek összege bruttó 258 e Ft volt.

A vizsgáló ágyra infúzió-tartó és a beteg alá húzható papír tartónak az elkészítése és felszerelése megtörtént.

A számítógép folyamatos működéséhez szükséges szünetmentes áramforrás került beállításra.

3 db szünetmentes fényforrás is felszerelésre került.

## **Az ügyeletvezető orvos az alábbi fejlesztéseket tartotta indokoltnak, ezeket ügyeletvezetői díjából finanszírozta:**

- a) Egy darab ugyanolyan EKG-készülék vásárlása az ügyelet részére, mint amilyen önkormányzati forrásból került beszerzésre. Ez az EKG-készülék az ügyeleti gépkocsiban került elhelyezésre, értéke bruttó 258 e Ft. Így az ügyeleten maradó nővér akkor is tud EKG-t készíteni, ha az orvos betegnél van, és magával vitte a másik EKG-t. Az asszisztens EKG-felvétel alapján tud segítséget kérni, illetve tudja tájékoztatni az orvost.
- b) Az ügyeletvezető tulajdonát képező 20 literes oxigén palack került beállításra a rendelőbe. A palack a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon került ellenőrzésre, szelepcserére, nyomáspróbára, festésre és oxigénnel való megtöltésre, ennek összege 28e Ft volt, a Bus-Oxy cég végezte ezt a szolgáltatást.
- c) A kétliteres oxigén palack állandó jelleggel az ügyeleti gépkocsiban került elhelyezésre. Ez a palack csak kb. 45-60 percre elegendő oxigént tartalmaz, a nagy palack használata a rendelőben gazdaságosabb és így biztonságosabb a betegellátás.
- d) Egy ágybetét került beszerzésre a nővérszobai ágyhoz, értéke 95 e Ft volt.
- e) Wifi vásárlása az ügyeletben résztvevők részére, melynek segítségével az ügyeletben szolgálatot teljesítő orvosok, nővérek saját számítógépükön elérhetik a rendelői gépüket és távkapcsolatban tudnak dolgozni azon, értéke 6 e Ft. Erre azért volt szükség, mivel a mentős kollégákkal addig közösen használt wifi gyakran túlterhelt volt.
- f) Fotelhuzatok varratása az orvosi és nővér pihenő kopott foteljeire, összege 5 e Ft.
- g) Árnyékolók pótlása, illetve újak készíttetése az emeleti pihenők ablakaira, értéke 10 e Ft.
- h) Csaptelep csere a mentőszolgálat férfi mosdójában, értéke 5 e Ft.
- i) Egy használt rozsdamentes 1 medencés mosogató, csurgató résszel a mentőállomás konyhájába, ez a típus praktikusabb, mint a korábbi felszerelés volt, értéke 2 Ft.

## **Az ügyeletvezető orvos javaslatai az ügyeleti ellátás színvonalának javítása érdekében**

Hangrögzítő telefon beszerzése lenne a legfontosabb, amely a jogszabályi előírások szerint rögzíti az ügyeleti szolgálat segítségét kérővel folytatott beszélgetést.

### **Az ügyeletvezető orvos javaslatai a feladatot ellátók munkakörülményeinek javítása érdekében**

Az ügyeleti díjakat emelése lenne időszerű, mivel évek óta erre nem került sor.

A gyógyszerköltségre orvosonként adandó összeg havonkénti legalább 15.000 Ft-ra történő felemelését javasolja, mivel a megemelkedett gyógyszerárak mellett nem biztosítható a megfelelő szintű ellátás. Jelenleg többször saját pénzből kell pótolni a felhasznált anyagok árát. A jelenlegi 100 Ft/óra összeg nem elég.

Mindenki a saját védőruhájában dolgozik, a mosatás megoldását szeretnék, mert az ágyneműik és törülközőik tisztántartásáról jelenleg mindenki maga gondoskodik.

Tudomásuk nincs írásban benyújtott panaszról az ügyeleti szolgálat munkavégzésével kapcsolatban. Az ellátottakról szóló betegforgalmi adatokat az előterjesztés 2. sz. melléklete tartalmazza. A gépkocsi futásteljesítménye éves szinten 12.000 km volt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés és a határozat-tervezet megtárgyalására és elfogadására.

Polgár, 2015. szeptember 7.

Tisztelettel:

Tóth József  
polgármester

Határozati javaslat  
...../2015. (IX.24.) számú határozat

Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a központi orvosi ügyeleti szolgálat működéséről szóló tájékoztatót és az alábbi határozatot hozza:

- 1., A Képviselő-testület a központi ügyeleti szolgálat működéséről szóló tájékoztatót elfogadja.
- 2., A Képviselő-testület felkéri az ügyeletvezető orvost, hogy a soron következő ülésére készítse el jóváhagyásra a központi orvosi ügyelet működési szabályzatát.
- 2., A Képviselő-testület felhívja a Polgári Polgármesteri Hivatal figyelmét, hogy a 2016. évi költségvetési koncepció előkészítésekor a felvetett, pénzügyi tárgyú javaslatokat prioritási sorrendben vegye figyelembe a források függvényében.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Tóth József polgármester

**52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet****a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról**

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.) 83. §-ának (7) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendelem el:<sup>1</sup>

**1. §<sup>2</sup>** Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 142. § (2) bekezdés *c)* pontjának alkalmazásában a sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a mellékletben meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében - a beteg állapotának stabilizálásáig - végeznek.

**2. §** Az Ebtv. 23. §-a *d)* és *e)* pontjának alkalmazásában a sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a mellékletben meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében fekvőbeteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

**3. §** Ez a rendelet 2007. január 1-jén lép hatályba.

**Melléklet az 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelethez*****Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek***

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (Pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma., syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)
3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (Pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Eszméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői vérsejtképzés elégtelenségén alapuló heveny vérsejthiány-állapot
13. Veleszületett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (Pl. gégeödéma, asthmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgezések
16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek (Pl. bélelzáródás, appendicitis, perforatio, méhenkívüli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovariális tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörcs, vesegörcs, vérvizelés)
17. Égés-fagyás (III.-IV. fokú és nagykiterjedésű I-II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtájat vagy a légutakat érintő)
18. Elsődleges sebellátás

19. Testüreges (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése

20. Compartement szindrómák

21. Nyílt törések és decollement sérülések

22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)

23. Súlyos medencegyűrű törések

24. Politraumatizáció, többszörös sérülések

25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma

26. Áramütés, elektrotrauma

27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hóguta

28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség

29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot

30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok

31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő.

---