

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2014. szeptember 18-án tartandó ülésére

Tárgy: Tájékoztató a központi orvosi ügyeleti szolgálat működéséről

Előterjesztő: Tóth József polgármester

Előkészítő: Csépanyi Bartók Margit pénzügyi irodavezető
dr. Kiss Attila ügyeletvezető orvos

Véleményező: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
Szociális és Egészségügyi Bizottság

Ügyiratszám: 73-8/2014.

Tisztelt Képviselő-testület!

Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 82/2004. (VI. 7.) sz. határozatával fogadta el a Polgári Kistérség Többcélú Társulás megállapodását, melyben az orvosi ügyelet feladatellátását a kistérségnek adta át. A feladatellátás szolgáltatási körzetébe Görbeháza, Tiszagyulaháza, Újtikos, Folyás és Polgár tartozik, összes lakosságszám : 12.688 fő.

A Polgári Kistérség Többcélú Társulás 15/2013. (IV. 19.) sz. határozatával döntött a társulás megszűnéséről, melyet a résztvevő önkormányzatok képviselő-testületei jóváhagytak.

A központi orvosi ügyeleti szolgálat további közös feladatellátásáról Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 57/2013. (V.30.) számú határozatával döntött. Az önkormányzat vállalta, hogy 2013. július 1.-jétől kezdődően, az érintett települések által megfizetendő kiegészítő hozzájárulás mellett, gondoskodik az ügyeleti szolgálat ellátásáról.

A mentőállomás épületének egyik részét az Országos Mentőszolgálat használja, másik része a földszinti váróterem, a rendelő, a fektető, a mosdó a központi orvosi ügyeleti ellátást szolgálja. Az emeleti részen található az asszisztencia, a gépkocsivezető, illetve az ügyeletes orvos pihenőszobája, valamint ezekhez tartozó kiegészítő helyiségek.

Munkakapcsolatuk a mentőszolgálat helyi dolgozóival elsősorban kölcsönösen kisegítik egymást. Ha az ügyeletes orvos betegnél van, akkor az ügyeletes nővér kérésére azonnal segítenek az infúzió bekötésben, amennyiben szükséges az újraélesztést is megkezdik. Ha a mentőkocsi bent tartózkodik, akkor bármikor segítséget kérhetünk tőlük, akár gyógyszerrel való kisegítésről, akár EKG értékelésről van szó. Mivel mindkét mentőben van cardiobeeper /a készült EKG-t telefonon a debreceni Kardiológiai Klinikára küldik/, ezért bizonytalan esetekben konzultáció kérhető. Az EKG-t küldő beszámol a betegről, így a kardiológussal közösen történik döntés, hogy hova szállítódják a beteg. A mentőegység és a szakorvosok kölcsönösen együttműködve szervezik a beteg számára legmegfelelőbb ellátást biztosító és a legbiztonságosabb betegutat. Ha stentelésre alkalmas szívizom infarktusa van, akkor a beteget azonnal a klinikára viszik, egyébként a Kenézy-kórház Sürgősségi, vagy Intenzív Osztályán kerül ellátásra.

A házi orvosi és házi gyermekorvosi rendelőkben a betegellátás munkanapokon 08.-18.00-ig tart, ezért az ügyelettel együtt a nap minden órájában elérhető orvosi segítség. A betegellátás sürgősségi sorrendben történik, nem érkezési sorrendben.

" Az ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős-következő rendelési időig nem halasztható orvosi tevékenység céljából szervezett szolgálata".

Az ügyeleti ellátás munkanapokon 18.00-08.00-ig, ünnep és munkaszüneti napokon 08.00-08.00-ig vehető igénybe. A központi ügyeleti szolgálat gyermek és felnőtt betegeket is fogad, fogászati ügyelet a városban nincs. Az ügyeleti ellátást egy fő szakorvos egy fő szakképzett ápoló és egy fő gépkocsivezető biztosítja.

Személyi feltételek

Az ügyeleti beosztás a résztvevő orvosok elfoglaltságának és egyéb körülményeinek figyelembe vételével történik, 3 hónapra előre.

Az ügyelet munkájában részt vevő orvosok: dr. Borók Levente, dr. Czégényi Zsuzsanna, dr.Hollósvölgyi Ferenc, dr. Kiss Attila.

Az ügyeleti szolgálat ellátásában közreműködő asszisztensek: Zlehovszkyné Berkes Mária, Pappné Lencsés Erzsébet, Szabóné Füredi Éva, Taskó Zsuzsanna, Tilki Andrea, Tóthné Kovács Piroska, Hudák Barnabásné.

Az ügyeleti gépjárművet biztosító, üzemeltető vállalkozó Bacsikai István.

Jelenleg az ügyeleti ellátásban az ellátási területhez tartozó településeken dolgozó házi orvosok és házi gyermek orvosok vesznek részt, „külsős” orvos nem ügyel. Ez a betegellátás szempontjából előnyös, mivel így a betegeket ellátó orvos többnyire ismerős, így az ellátás után is könnyebben elérheti őt a hozzátartozó.

A részt vevő ápolók OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkeznek, illetve egy fő főiskolai végzettséggel is bír.

A központi ügyeleti szolgálat kiadásai

Az orvosi ügyeleti díj összege hétköznapi bruttó 1.400 Ft/óra, munkaszüneti napokon bruttó 1.700 Ft/óra. Az asszisztensek díja egységesen 976 Ft/óra bruttó, ezt az összeget nagyon alacsonynak tartják. Az ügyeleti díj mértékére vonatkozóan nincs jogszabályi előírás. Az ügyeleti díjakra és a gyógyszerköltségre tervezett éves előirányzat összege 16.264 e Ft.

A Polgári Kistérség Többcélú Társulása megszüntette az orvosonkénti havi 10.000 Ft gyógyszervásárlási keretet és helyette ügyeleti óránként 100 Ft-ot biztosított. Ez mindössze kb. 6500-7000 Ft /hó összeget jelent havonta. A gyógyszerárak emelkedése miatt évről-évre még kevesebbet ér. Ebből a pénzből kell biztosítani azoknak az injekcióknak, különleges infúzióknak a meglétét is, amik ritkán, de szükségesek a biztonságos betegellátáshoz. Ha ezek nem kerülnek felhasználásra, de időközben lejártak sok esetben több ezer forint értékű

gyógyszer kerül kidobásra / pl.: HAES infusio, Ebrantyl inj, Atropin inj, Bricanyl inj. Betaloc inj., Verapamil inj. ,Konakion inj.,,/.

Az ügyeleti gépjárművet egy helyi vállalkozó biztosítja, saját gépkocsi használatával, ennek éves tervezett előirányzata 4.992 e Ft.

A szolgálat működéséhez szükséges ügyeleti szoftver díja, tisztítószer költség, nyomtatványok költsége (pl. EKG-papír)telefonköltség, internet költség, veszélyes hulladék elszállításának költsége, takarítás díja, ügyeletvezető díja összesen 2.444 e Ft forrást igényel.

Az ügyeleti szolgálat finanszírozása

Az egészségügyi szolgáltatások egészségbiztosítási alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19. §-a alapján az OEP az ügyeleti szolgáltatás finanszírozására szerződést kötött önkormányzatunkkal. A díjazás alapösszege 40 Ft/fő, amely a fenntartó települési önkormányzat illetékességi területéhez tartozó lakosságszám alapján változik a területi szorzóval. Amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálat működtetője 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult. OEP finanszírozás összege 2014. évre vonatkozóan 15.280 e Ft, az ellátási területhez tartozó önkormányzatok hozzájárulása 8.420 e Ft, melyből Polgár Város Önkormányzatát - lakosságszám arányosan - 64,37 %, azaz 5.420 e Ft terheli.

A fentiek alapján is megállapítható, hogy az OEP finanszírozás összege nem biztosít fedezetet az ügyeletben résztvevők díjazására sem. Az önkormányzatok feladatfinanszírozási rendszerében ez a tevékenység a központi költségvetés által jelentősen alultámogatott, így a tevékenység forrását az önkormányzatoknak saját bevételeikből kell több mint 1/3-ad résszel kiegészíteniük.

A központi orvosi ügyelet helységeiben a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve 2012. októberében helyszíni ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésének határidejeként 2013. március 30.-át jelölték meg.

2013. január 1-jétől kezdődően a Polgári Kistérség Többcélú Társulása Hivatalának Munkaszervezete a Társulás Tanácsának döntése alapján megszüntetésre került, feladatait Polgár Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala vette át. A szakhatósági ellenőrzés megállapításai alapján, 2013. július 1-jét követően a központi orvosi ügyeleti szolgálat ellátásának helyén tett bejárás során került áttekintésre a megoldandó feladatok és a megszüntetendő hiányosságok köre.

Hibák voltak: a festett falfelületek szennyezettek, a fektető mennyezete beázott a vakolat mállott a plafonon, a radiátor a rendelőben csöpögött, munkaszüneti napokon a takarítás nem volt megoldva, a veszélyes hulladék tárolásának módja nem megfelelő, az oltóanyag hűtő nem működőképes, kijelölt ügyeletvezető hiánya, működési rend nem volt szabályozva.

A minimum feltételeknél hiányként került feljegyzésre: fax, folyamatos hangrögzítésre alkalmas hangrögzítő készülék /telefonra/, üres volt az oxigén palack az ellenőrzéskor,

gyermek vérnyomásmérő mandzsetta nem volt, a sürgősségi táskában lévő egyszer használatos eszközök és gyógyszerek szavatossági ideje lejárt, ügyeleti belső szabályzat nem volt.

A fenntartóváltást követően az önkormányzat a felmerülő problémákat igyekezett lehetőségeihez mérten gyorsan megoldani. A csőrepedés (ami a fektető feletti mentőtisztai fürdőben volt) okozta átázott mennyezet kijavítása után a mentőállomás ügyeleti részének kifestése 2013 nyarán megtörtént, az épület átadása óta ez volt az első festés. Az ügyeleti csengő cseréjére is sor került 2013. évben.

A 2014. évi költségvetésben terveztünk előirányzatot a hiányosságok megszüntetésére a pénzügyi lehetőségekhez mérten.

Az OEP finanszírozás 2014. évi összege éves szinten 720 e Ft-tal emelkedett, ez nyújtott fedezetet az ügyeletvezető orvos, dr. Kiss Attila házi orvos 2014. április 1.-jétől történő megbízásának ellentételezésére. Az ügyeletvezető házi orvos megbízatása óta gördülékeny az együttműködés az önkormányzat megbízottjával.

A takarítási feladatot a Városgondnokság 1 fő munkavállalója és 1 fő közfoglalkoztatott részmunkaidőben végzi minden nap, munkaszüneti napokon is történik takarítás reggelenként.

A veszélyes hulladék elszállítása és megsemmisítése a rendelőintézzettel való együttműködés keretében megoldódott.

A hordozható, üres oxigén palack cseréje a BUSOXY cég lerakatánál, Polgáron megtörtént.

A régi EKG készülékhez egy páciens kábelt kellett beszerezni, mert a benne lévő ezüst litze huzalok elszakadtak a tartós használat, valamint a gyakori szállítási hajtogatások miatt, valamint új akkumulátor beszerzése is szükségessé vált. Ezután a készüléket javíttatni is kellett. 2014. augusztus végén ismét elromlott a készülék, jelenleg a szakszervízben van.

Az egyik defibrillátorba új akkumulátor beszerzése 2014-ben megtörtént, sajnos ezek az akkumulátorok nem tölthetőek. Így a betegellátás ebből a szempontból is biztonságosabbá vált.

A sürgősségi táska karbantartása folyamatos. Egy oltóanyag tárolására szolgáló új hűtőszekrény került beszerzésre, mert a régi elromlott és nem volt javítható.

Az ügyeletben részt vevők néhány bútormódosítást javasoltak, pl. szünetmentes tápegység tárolására, illetve a nyomtató elhelyezésére szolgáló polc került felszerelésre, melyek során több tárolási lehetőség van a rendelő helyiség asztalán.

A rendelőben lévő öltöző szekrényeken 8 db zár cseréje történt meg.

Az elkészült számítógép asztalka több teret enged a betegellátásnak, fogas került felszerelésre, várótermi ülőkék javítása megtörtént. Irratároló került kialakításra, polcokkal ellátva.

Az ügyeleti számítógépen a szükséges monitor csere megtörtént.

A konnektorokat a használati igényeknek megfelelően 3 csatlakozósra cserélték ki. Elhelyezésre került a váróban és a vizsgálóban is egy-egy szünetmentes fényforrás. Az elrozsdásodott fürdőszobai szappantartó, kapaszkodó helyett rozsdamentes darabok kerültek felszerelésre, a mosogatót igény szerinti helyre áthelyezték.

Az ügyeleti egység fűtését és melegvíz ellátását biztosító kazán hibás szabályozó szelepének cseréje rövid idő alatt megtörtént.

Az ügyeleten történt javítások, pótlások kapcsán a szolgálat ellátásban részt vevők köszönetüket fejezik ki az önkormányzat felé.

Mivel lehetne még javítani az ügyeleti ellátás színvonalát?

Egy olyan hangrögzítő telefon beszerzése lenne a legfontosabb, ami a hívó számát is mutatná. Sok esetben a hívó csak szegényes információt ad és lecsapja a telefont, időnként az sem derül ki, hogy melyik helységbe szól a hívás, vagy a hívó a saját lakcímét adja meg nem a segítségre váróét. Ezek a problémák mind nehezítik a sürgős beteg mielőbbi szakszerű orvosi ellátását. Az ügyeleti csengő visszajelzésének megoldása szükséges.

Az ellenőrzéskor feltárt hiányosság megszüntetése érdekében gyermek vérnyomásmérő mandzsetták beszerzése indokolt.

A vizsgáló ágyra infúzió tartó és EKG készülék tartó asztalka felszerelése szükséges.

Az EKG készülék gyakran meghibásodik, illetve a minimum feltétel szerint egy új számítógéphez csatlakoztatható EKG készülék vásárlása javasolt lenne. A régi megjavított EKG-t pedig a helyszíni betegellátásban lehetne használni, az ügyeleti gépkocsiban lenne a helye.

Az ügyeletvezető orvos javasolja, hogy egy 20 literes oxigén palack kerüljön beszerzésre a rendelőbe, így a kétliteres palack állandóan az ügyeleti gépkocsiban kaphatna helyet. A kis palack csak kb. 45-60 percre elegendő oxigént tartalmaz, a nagy palack használata bent gazdaságosabb és biztonságot adóbb lenne.

Az ellenőrzési jegyzőkönyvben foglaltak alapján hiányzó fax beszerzését nem látja indokoltnak a scannelés és e-mail nyújtotta lehetőségek idején.

Mivel lehetne a feladatot ellátók közérzetén és munkakörülményein javítani?

Az ügyeleti díjak emelésével, mivel évek óta emelésre nem került sor.

A Polgári Kistérség Többcélú Társulása nem cserélte ki az orvosok fekvőhelyét, ezért közösen vásárolták meg az orvosi szobába, a beszerzés költségének megtérítését szeretnék kérni az önkormányzattól.

Mindenki a saját védőruhájában dolgozik, a mosatás megoldását szeretnék, mert az ágyneműik és törülközőik tisztántartásáról jelenleg mindenki maga gondoskodik. A rendelőben kihelyezett textil törülközők mosása sem megoldott.

Ahhoz, hogy minden megjelenő beteg írásos dokumentációt kapjon megjelenéséről A5 fénymásolópapír biztosítását kéri, ez évi 4-5000 lapot jelent, A4-es fénymásolópapír szükséglet 1000db/év.

Ambuláns tömbök és egyéb az ügyeletben használatos nyomtatványok biztosítása is szükséges lenne, amelyek a beteghíváskor kellene hogy kitöltésre kerüljenek.

Az ügyeleti csengő visszajelzésének megoldása lenne szükséges, hogy a becsengető is hallja a csengőhangot az ajtó előtt állva.

Az ügyeleti gépkocsival, illetve gépkocsivezetőkkel összefüggésben probléma nem merült fel, az együttműködés gördülékeny.

Továbbra is tudatosítani fogják a betegekkel a megváltozott gyógyszerári ügyeleti időket. Hétköznap 18.00-ig van nyitva tartás és nincs utána ügyelet, munkaszüneti napokon csak 08.00-12.00-ig van ügyeleti nyitva tartás. A Tiszaújvárosi TESCOBAN elérhető az ügyelet 18.00, illetve 19.00 óráig, tehát éjjel nincs elérhető gyógyszerár egyik városban sem.

A szükséges esetekben az ügyeleti ellátást akadályozzák az indokolatlan házhöz hívások, melyek esetén megfelelő szankció bevezetését támogatják az ellátásban közreműködők, mivel sokan még mindig kényelmi szolgáltatásként fogják fel az ügyeletet.

A hónapok végén elharapózik azon szokás, hogy a beteg a 104-et hívja, mert az ingyen van, ezután a mentőszolgálat az ügyeletet utasítja, hogy nézzék meg a beteget. Ezen hívások 90%-a indokolatlan igénybevétel. A betegnél derül ki, hogy gyógyszerre sincs pénze pl. a lázcsillapítást is egy ingyen injekcióval szeretné megoldani.

Az indokolt igénybevételek listája kifüggesztését tervezik az ügyeleti váróban, az indokolatlan igénybevételek listáját a bejáratú ajtón függesztik ki. Az indokolatlan igénybevétel térítéskötelessé tételének bevezetése célszerűvé vált.

Az ügyeletet ellátók munkájukat igyekeznek minden érintett megaláztatására végezni, azonban nem mindig zökkenőmentes a betegek ellátása, biztos mindig is lesz elégedetlen az ellátottak között, főleg akik panaszuk miatt nem is igényelnének sürgősségi ellátást. A felismert és ellátott infarktusos betegek nem panaszkodtak, hogy nem kedvesek az ügyeletet ellátók, számukra legfontosabb a korrekt ellátás. Évente legalább egyszer az ügyeletet adóknak el kellene tölteni egy napot a Kenézy Kórház Sürgősségi Betegellátó részlegén további tapasztalat gyűjtésre.

Tudomásuk nincs írásban benyújtott panaszról az ügyeleti szolgálat munkavégzésével kapcsolatban.

Tájékoztatásul néhány adat a 2013.07.01.-től 2014.06.05. időszaki betegforgalomról:

Ellátás a rendelőben: 2825, ellátás a beteg lakásában: 948, ellátás egyéb helyen: 18, továbbküldés mentővel: 233, továbbküldés nem térített: 37.

Ellátás megoszlása szerint 18 éves és feletti: 2971, 18 év alatti: 818. Ellátás típusa szerint: 3788, egyéb ellátás: 5.

Akut megbetegedés: 3662, krónikus betegség: 51, krónikus betegség fellángolása: 12, egyéb ok: 16, baleseti ellátás: 36, balesettel kapcsolatos ellátás: 14.

Ellátások száma: Polgár: 49, Görbeháza: 335, Polgár: 2810, Tiszagyulaháza: 153, Újtikos: 200.

A gépkocsi futásteljesítménye éves szinten 12.000 km

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés és a határozat-tervezet megtárgyalására és elfogadására.

Polgár, 2014. augusztus 25.

Tisztelettel:

Tóth József
polgármester

Határozati javaslat
...../2014. (IX.18.) számú határozat

Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a központi orvosi ügyeleti szolgálat működéséről szóló tájékoztatót és az alábbi határozatot hozza:

1., A Képviselő-testület a központi ügyeleti szolgálat működéséről szóló tájékoztatót elfogadja.

2., A Képviselő-testület felhívja a Polgári Polgármesteri Hivatal figyelmét, hogy a 2015.évi költségvetési koncepció előkészítésekor a felvetett, pénzügyi tárgyú javaslatokat prioritási sorrendben vegye figyelembe a források függvényében.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Tóth József polgármester