

**Polgári Kistérség Többcélú Társulás Kistérségi Szolgáltató Központjának
Gyermejjóléti Szolgálat**

**Gyermejjóléti Szolgálat szakmai beszámolója
a 2012. év munkájáról
Polgár település**

Polgár városában a Gyermekjóléti Szolgálat a Kistérségi Szolgáltató Központ intézményegységeként, a Családsegítő Szolgálatához integrálva működik. A gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként látja el munkáját. Az intézmény gesztortelepülése Polgár város, a 2012. évben a gyermekjóléti szolgáltatást a korábbi évekhez hasonlóan Tiszagyulaháza és Újtikos településeken is elláttuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.22.) NM. rendelet szabályozza az 1. számú mellékletében.

A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

2012. évben folyamatos volt a változás a családgondozók személyében:

Az elmúlt évekhez hasonlóan a 2012. évben is jelentős volt a Szolgálat dolgozói körében a fluktuáció. Ebben az évben, többször került sor változásra, mind az intézményvezető, mind a szakmai vezető személyének vonatkozásában.

2012. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel működött a Gyermekjóléti Szolgálat:

- 1 fő szakvizsgázott szociálpedagógus, aki Polgár és Újtikos településeken látta el feladatát, valamint a szakmai irányítással kapcsolatos feladatokat is ellátta.
- 1 fő szociálpedagógus, aki Polgár és Tiszagyulaháza településeken
- 1 fő szociális munkás, családgondozó gyakornok,
- 1 fő szociálpedagógus Polgár településen látta el a gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat.

A két külső településen, Tiszagyulaháza és Újtikos vonatkozásában a családgondozók heti 2 x 4 órában végezték feladatukat.

Gyermekjóléti szolgálatunk rendelkezik az alábbi szakemberekkel:

- A gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját segíti 1 fő pszichológus, aki heti 2 órában látja el a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadáson Polgár településen 23 fő vett részt 2012. évben, összesen 71 alkalommal.

- Szolgálatunk szakmai munkáját segítette továbbá 1 fő jogász, hozzá irányíthattuk a jogi problémákkal hozzánk fordulókat, mely 4 főt jelentett az elmúlt év során. Ezen feladatot a PKTT KSZK Munkaszervezetének vezetője látta el, társadalmi munkában.

A korábbi évekhez viszonyítva tapasztaljuk, hogy sok esetben fordulnak hozzánk jogi segítségért, mely esetekben többnyire nem tudunk tanácsot adni, ugyanis intézményünkben jogász nem áll alkalmazásban. Szükségesnek vélnénk jogász alkalmazását, havi 8 órában.

Tárgyi feltételek:

2012. májusában a Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal együtt új telephelyre költözött: Polgár, Dózsa Gy. u. 1 szám alá (a volt Piaci Óvoda épületébe). Az új épületben a Gyermekjóléti Szolgálat részére egy iroda helyiség lett kialakítva, valamint egy, a Családsegítő Szolgálattal közösen használt interjú szoba.

Az épületben 1 dolgozószobában tartja ügyfélfogadását a Gyermekjóléti Szolgálat, ahol minden családgondozó munkavégzéséhez rendelkezésre áll internettel ellátott számítógép és egy közös nyomtató. Szolgálatunk saját használatú telefonnal és fax-készülékkel nem rendelkezik, mindkettő a Családsegítő Szolgálattal közös használatban biztosított. A családgondozók mindegyikének saját íróasztala van, ahol fogadja a klienseket. A kliensek anyagait, személyes dokumentációkat kulccsal zárható szekrényben tároljuk. A Családsegítő Szolgálattal közös használatú interjú szoba és váró áll még rendelkezésre. Igyekszünk az irodában egyszerre maximálisan két kliens ügyét intézni, egy harmadik klienssel való foglalkozáshoz, valamint egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre a közös használatú interjú szobában van lehetőségünk.

A Gyermekjóléti Szolgálat interjú szobája helyszínül szolgál a kapcsolattartások megvalósításához. Azon kapcsolattartások megvalósításához, mely a jelenleg átmeneti nevelésben lévő – korábban gondozott – gyermekek és a vérszerinti szülők között valósul meg. A vérszerinti szülővel pedig a családgondozó az átmeneti nevelésben lévő gyermekek hazagondozása érdekében áll kapcsolatban. A Szolgálatunknál ezen fajta illetve a felügyelt kapcsolattartások száma is emelkedő tendenciát mutat a korábbi évekhez képest.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.
- A Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak saját dolgozóink és a hozzánk érkező terepgyakornokok számára.
- A napi munka során vezetett dokumentációk:
 - a.) A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
 - b.) A Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket a „Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések nyilvántartása”-ban vezetjük.
 - c.) A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX.adatlap)
 - d.) Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családgondozók tapasztalataikról, látogatásaikról feljegyzéseket készítenek.

e.) Minden családgondozó családlátogatási naplót vezet, melyben a gondozott családoknál tett látogatásait rögzíti.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről. Belső szabályozás alapján a családgondozók nyilvántartják gondozottjaikat, havonta összefoglaló statisztika készül.

A Megyei Gyámhivatal megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről.

Szakmai tevékenységünk

A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat hetente egy nap (szerda) 7.30-18.00 óráig hosszabbított ügyfélfogadást tart. Ekkor a dolgozó szülők is felkereshetik szolgálatunkat. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

Családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. Munkamódszerünk az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és szabadidős programok szervezése.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba.

Az **alapellátásban** történő családgondozás esetén a családgondozó szükség szerint, havonta 1-4 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlja a családnak. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújt segítséget.

Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelyeknek szemtanúi illetve résztvevői lehetnek a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés.

Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi a gyámhatóságnál a **gyermek védelembe vételét**.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is – regisztrált esetek –, melyek nem igénylik az alapellátásba vételt, tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel segítjük a családot a gyermekvédelmi problémái megoldásában.

A **gyermek családból való kiemelése** a családgondozó javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A védelembe vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban az iskolai igazolatlan hiányzás, valamint magatartási, beilleszkedési zavarok és az ezzel szorosan összefüggő szülői elhanyagolás. Az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére vonatkozó új szabályozás értelmében a gyermekjóléti szolgálat a családdal való együttműködés keretében,

az 50 órát meg nem haladó iskolai mulasztás esetén alapellátás eszközeivel nyújt segítséget a család számára a mulasztás okainak feltérképezésében és a problémák megoldásában.

50 igazolatlan óra után az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül, a hatóság pedig védelembé vételi eljárást indít a 16. életév betöltését megelőzően. A 16. életévüket betöltött gyermekeknél védelembé vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható.

A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolába járási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik kötelezettségeiket időnként megszegik.

Továbbra is jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, ahol a háttérben gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja áll. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, mert a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További gondot jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

A 2012. évben végzett gondozási tevékenysége számokban

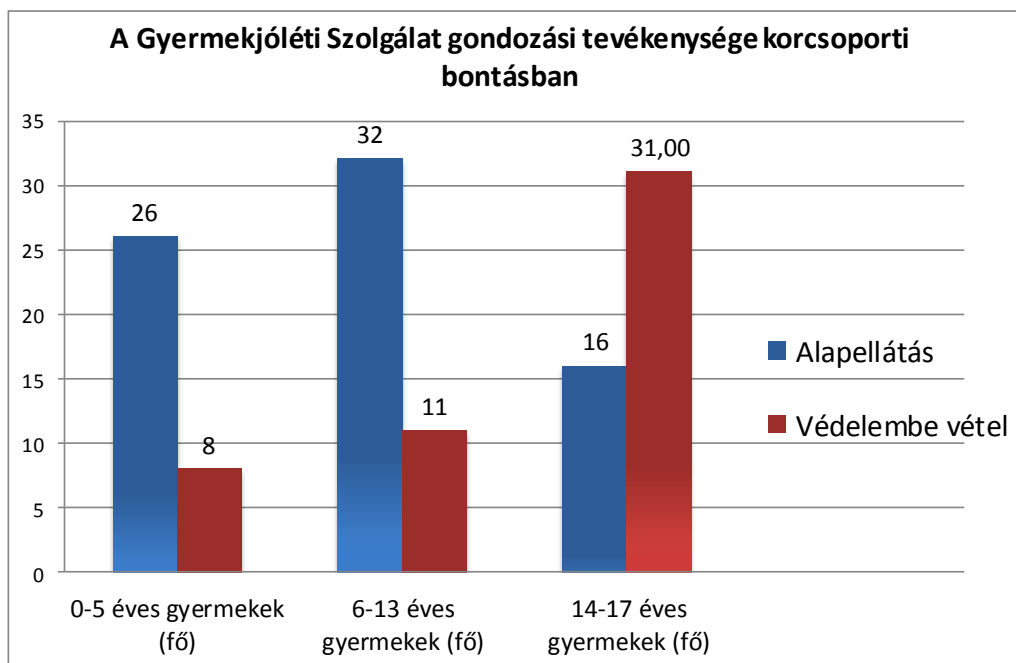
- Gondozott családok száma: 75
- Gondozott gyermekek száma: 156

Gondozási esetek	2010. év	2011. év	2012. év
Család	59	59	59
Gyermek	101	108	124
Ebből: -alapellátás (gyermek)	73	69	74
-védelembé vétel (gyermek)	28	39	50

A fenti táblázat nem tartalmazza az átmeneti gondozásban, szakellátásban részesülő és az utógondozottak számát, amely 2012. évben 32 gyermeket, 16 családot jelentett. Továbbá a tanácsadás keretében történő ellátás számadatai sem jelennek meg, mely 16 esetet jelentett és összesen 13 családot érintett.

A következő diagram jól mutatja, hogy a védelembé vétel, mint hatósági intézkedés legnagyobb arányban a 14-17 éves korú gyermekek között fordul elő, míg az alapellátás a 0-13 éves korú gyermekek körében mutat magasabb tendenciát.

A nemek szerinti megoszlást tekintve, ilyen nagy arányú különbség nem mondható el, hisz a szolgáltatást igénybe vevők 44,6 %-a lány, míg 55,4 %-a fiú.



- *Véd
ele
mb
e
véte
li
eset
ek
ala
kul
ása*

	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év
Védelemben lévő gyermekek száma	39	39	28	39	50

Az adatokból kitűnik, a gondozási tevékenységünk számában az elmúlt 3 évben a változás nem igazán jelentős, azonban elmondható, hogy a védelembe vétel, mint hatósági intézkedés vonatkozásában emelkedő tendencia figyelhető meg. Magyarázat elsősorban az 50 óra igazolatlan hiányzás miatt szükségessé vált hatósági intézkedés foganatosítása.

A 2012-es év folyamán 4 új védelembe vétel történt Polgáron, mely 4 családot érintett. Okai: nagyszámú igazolatlan hiányzás, csavargás, magatartási problémák, családi-párkapcsolati konfliktus.

Polgáron 22 gyermek, azaz 14 család esetben szűnt meg ez a fajta hatósági intézkedés, 10 gyermek esetében nagykorúvá válás miatt, 2 fő esetében eredményesség miatt, 9 gyermek esetében területi illetékesség megváltozása miatt, valamint egy esetben az iskoláztatási támogatás szüneteltetésével együtt járó hatósági intézkedés későbbiekben a magántanulói jogviszony létesítése miatt szűnt meg. Ideiglenes hatályú elhelyezésre az elmúlt évben Szolgálatunk Polgár városában 2 gyermek esetében tett javaslatot, mely 1 családot érintett. Átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjának gondozása szűnt meg 1 esetben, családba fogadás miatt.

- **Kriminalisztikai mutatók**

Megnevezés		Gyermekek száma		
		Nem volt gondozásban	Alapellátásban	Védelemben
Szabálysértés elkövetése	Gyermekekori	0	0	2
	Fiatalkori	3	5	12
	Összesen	3	5	14

Bűncselekmény elkövetése	Gyermekek	0	0	0
	Fiatalok	1	0	4
	Összesen	1	0	4
Összesen:		4	5	18

A gyermekek- fiatalok körében leggyakrabban elkövetett szabálysértés a kis értékre elkövetett lopás, illetve a vagyon elleni bűncselekmény volt.

- **A kezelt problémák köre**

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint az ellátott gyermekek körében Polgár városában

<i>A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák típusa szerint (esetszám)</i>	2011	2012
anyagi (megélhetési, lakhatási, stb.)	36	62
Gyermeknevelési	31	50
gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	28	19
magatartászavar, teljesítményzavar	27	20
családi konfliktusok	24	22
szülők vagy a család életvitele	26	61
szülői elhanyagolás	21	9
családon belüli erőszak	7	2
fogyatékos, retardáció	1	4
Szenvedélybetegség	1	4
Összesen :	202	256

A főbb problémátípusok vonatkozásában továbbra is az anyagi veszélyeztetettség áll előtérben, azt követi a családok életvitele, majd kapcsolati diszfunkciói (anya-gyermek, párkapcsolati konfliktusok) és az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményei.

A családok életmódjából, a következtlen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Mely egy része a kielégítetlen szükségletekből (fusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Az intézmények ezekre, az újfajta problémákra nincsenek kellőképpen felkészülve, gyakran a Nevelési Tanácsadó és a Gyermekjóléti Szolgálat segítségét veszik igénybe.

- **Az előző évben lezárt ügyek száma, oka:**

A lezárás oka	Esetszám
Gondozás eredményes	4
Védelemből Alapellátásba került	11
Illetékesség megszűnt	11
Nagykorúvá válás	10
Egyéb ok	1
Összesen	37

- *A forgalmi adatok az alábbiak szerint változtak:*

	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év
Polgár	1095	1274	1351	1539

A táblázat adatai jól tükrözik, hogy Polgár városában a Gyermekjóléti Szolgálat kliensforgalma növekvő tendenciát mutat, ami jelenti, hogy egyre inkább megismerték tevékenységünket és sokan kérik segítségünket problémás ügyeik megoldásában.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma (halmozott adat) Polgár városában

Megnevezés	Tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	247	32
Tanácsadás	34	16
Segítő beszélgetés	401	55
Hivatalos ügyekben való közreműködés	389	43
Családlátogatás	1021	196
Közvetítés más szolgáltatásba	62	28
Szakmaközi megbeszélés	5	-
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	12	15
Esetkonferencia	19	24
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	3	3
Pszichológiai tanácsadás	71	23
Összesen	2264	435

A gondozott családok esetében szakmai tevékenységünk illetve az esetkezelések jellege nagyban megváltozott. Az utóbbi évben egyre több új keletű problémákkal állnak szembe a családgondozók, melyek pszichésen nagyon megterhelőek. Egyre gyakrabban kerülnek a családgondozók klienskörébe családon belüli bántalmazás alanyai, kiskorú, illetve fiatalkorú ellen elkövetett nemi erőszak áldozatai, kábítószer fogyasztó kliensek, pszichiátriai problémákkal küzdő gyermekek és szülők.

Így munkánk során nem az információnyújtás az elsődleges feladatunk, hanem nagy szerepet kapott a segítő beszélgetés, tanácsadás. Mindezek jelzik azt is – a fentiekén túl –, hogy a gyermeket nevelő családok nem csak a szegénység, depriváltság által terheltek, hanem mentálisan és pszichésen is. A kliens feszültségének, pszichés terheltségének oldása a családgondozó részéről, lehetőséget biztosít arra, hogy képessé és nyitottá váljanak a gyermek által közvetített probléma megoldásában való közreműködésre.

A gondozott családokkal a kapcsolattartás leginkább családlátogatás formájában valósul meg. A családlátogatások száma 1021 alkalom volt a 2012-es évben.

A Szolgálat 3 fő szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozását végezte. Mindhárom anya nagykorú volt.

A családgondozás során leggyakrabban előforduló problémátípusok: a szülők vagy a család életvitele, gyermeknevelési, anyagi problémák, valamint az igazolatlan mulasztások.

A jelzőrendszerrel való együttműködés és az intézmény kapcsolatrendszere

A Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működtet. A jelzőrendszer éves munkaterv alapján végzi tevékenységét, s évente egy alkalommal – március 31-ig - tanácskozást szervez, melyen értékeli tárgyévi tevékenységét és szükség szerint javaslatot fogalmaz meg a fenntartók felé a gyermekjóléti alapellátás fejlesztésére. A törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélések összehívását is. Ezeken a találkozókön egy-egy meghatározott témakörben megbeszéljük szakmai tapasztalatainkat, illetve az aktuális problémákat. 2012. évben meghívott előadókkal szélesebb körű tájékoztató rendezvényen is részt vehettek a jelzőrendszeri tagok.

Tapasztalatunk, hogy a közoktatási intézmények a jelzőrendszer leghangsúlyosabb tagjai, elsősorban igazolatlan mulasztások miatt jelzenek felénk.

A jelzőrendszeri tagoktól a szolgálathoz érkező esetjelzések alakulása Polgár településen

Jelzőrendszer tagjai	Jelzések száma 2011	Jelzések száma 2012
Védőnők	23	16
Háziorvos	-	-
Közoktatási intézmény	88	160
Rendőrség	20	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	6	12
Önkormányzat	24	21
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	6	5
Pártfogó felügyelet	3	6
Állampolgár	1	5
Összesen	171	246

Az esetjelzések általános tendenciáit követve a szóbeli jelzések száma az eltelt időszakban továbbra is magas arányt mutatnak. A kollegák kiemelt figyelmet fordítanak a jelzések formai és tartalmi követelményeire. A fenti mutatók alapján továbbra is a hatósági illetve az oktatási-nevelési intézmények és védőnők felől érkeznek az írásos jelzések zömében. Az adatokból látható, hogy az állampolgárok is egyre gyakrabban élnek jelzési kötelezettségükkel Szolgálatunk felé.

Az adatok jól tükrözik, hogy a korábbi évhez képest csaknem megduplázódott a Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma.

Megfigyelhető az is, hogy a jelzések Szolgálatunkhoz igen magas számban továbbra is a közoktatási intézményektől érkeznek, s számuk a korábbi évhez képest kétszeresére nőtt. A jelzések számának növekedése magyarázható az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzési kötelezettséggel.

Látható a továbbiakban az is, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (családsegítő szolgálat) jelzéseinek száma is megkétszereződött.

Gyermekjóléti szolgálat megbeszéléseinek típusa és száma

A családgondozói munka folyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket.

Az elmúlt években szoros, élő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában. Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A gyermekjóléti szolgálatunk fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Még mindig problémát jelent, hogy a háziorvosokkal nem sikerült megfelelő kapcsolatot kialakítani, annak ellenére, hogy több esetben lett volna indokolt a jelzés megtétele.

<i>Megbeszélés típusa</i>	<i>Száma:</i>
Szakmaközi megbeszélés	5
Éves gyermekvédelmi tanácskozás	1
Esetkonferencia	19
Összesen:	25

Gyermekjóléti Szolgálatunk által 2012. évben megrendezésre került szabadidős programok

A Gyermekjóléti Szolgálat nagy hangsúlyt fektet a prevencióra. Rendszeresen szervezünk az ellátási területen élő gyermekek és fiatalok számára a hasznos szabadidő eltöltését segítő programokat: kézműves és prevenciós foglalkozásokat.

Folyamatosan szervezzük a jeles ünnepekhez kapcsolódó programokat (pl.. Húsvét, Anyák Napja, Adventi készülődés, Télapó Ünnepségek, Karácsony stb). Pályázati forrásokból szeretnénk minél hasznosabb, kreatívabb, értékközvetítő programokat közvetíteni.

Az elmúlt évben hagyományainkhoz híven nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokra vártuk a Szolgálatunk által gondozott gyermekeket, 2 hetente szerda délutánonként.

- 2012. 03. 07. **Farsangi mulatság**ot szerveztek a családgondozók, melyen 12 fő vett részt.
- 2012. 04. 04. **Húsvéti foglalkozás**, 14 fő részvételével valósult meg.
- 2012. július 18. **Kirándulást szerveztünk a Tiszaörsi Vízi Erőműbe és tiszalöki arborétumba** a kistérség valamennyi településéről érkező gyermekek számára. 20 gyermek vett részt a programon, melyből 10 fő polgári volt.
- **Nyári szabadidős programok** a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott gyermekek részére 2012. nyarán 2 hetente, szerdánként került megrendezésre. A programok igen változatosak voltak: sor került egy „Kincskereső játék” lebonyolítására, mely szorosan kapcsolódott Polgár helytörténetének megismeréséhez; megszervezésre került a gyermekek körében egy „Egészség-nap”, mely a helyes táplálkozásról szólt, valamint több alkalommal kézműves foglalkozással illetve játszóházzal készültünk. A nyári programokon, összesen 25 gyermeknek biztosítottunk tartalmas elfoglaltságot.

2012. évben a Gyermekjóléti Szolgálat családgyozdoi az alábbi továbbképzéseken, rendezvényeken vettek részt:

- 1 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét, a következők szerint:

- a családgyozdó 2012. évben diplomát szerzett a Debreceni Egyetem Hajdúböszörményi Főiskolán, fejlesztő pedagógia szakon.

A Debrecenben működő Módszertani Központtal jó a kapcsolatunk, rendszeresen konzultálunk szakmai kérdésekben, részt veszünk a Módszertani Gyermekjóléti Központ által szervezett szakmai műhelyeken, értekezleteken.

Adományozás

Adományozásunk a korábbi évekhez hasonlóan több szálon fut. Egyik ága a Magyar Élelmiszer Banktól kapott tartós élelmiszerek eljuttatása a város és a kistérség jogosult lakóihoz. Itt mindig elsőként látjuk el a több gyermeket nevelő nehéz anyagi körülmények között élő családjainkat. Másik ága a lakosság által felajánlott adományok kiosztása. Nagyon sok ruhát és játékot juttatunk el azokhoz a családokhoz ahol legnagyobb szükségét érezzük. A játékadományok közvetítésére Gyermeknap illetve a Karácsonyi Ünnepek időszakában került sor, s valamennyi gondozásban álló gyermekes család részesült azokból.

Önkéntes tevékenység, társadalmi tevékenység

A tavalyi évhez hasonlóan az intézmény elhivatottsággal bíró, önkéntességet vállaló munkatársaival téli adománygyűjtő akcióban vettünk részt 2012. november 23-án. E gyűjtés tartós élelmiszerek közvetítését alapozta meg, s kapcsolódott a Karácsonyi Ünnepekhez. Egy alkalommal, péntek délutáni elfoglaltsággal a tiszaujvárosi TESCO áruházban folytatott, tartós élelmiszergyűjtésen vettünk részt az Élelmiszerbank Egyesületéhez kapcsolódva. Eredményeképpen 150 kg élelmiszer gyűlt össze. A Gyermekjóléti Szolgálat 4 gyermekes családot, összesen 20 kg tartós élelmiszeradományban részesítette.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek munkájukat nagy szakértelemmel és hivatástudattal végzik, a gyermekek érdekeit szem előtt tartva. A szakmai együttműködés az intézmények között egyre hatékonyabb, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a gyermekek helyzetének javítására.

Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- Az ellátási területünkön élő emberek és gyermekek egyre inkább megismerik tevékenységünket és sokan önként kérik a segítséget.
- A magatartási problémával küzdő gyermekek iskoláztatása továbbra sem megoldott a városban. Ezen a területen nem történt előrelépés, melynek következménye a magántanulók számának növekedése.
- A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés javult, de ezen a téren is van fejlesztésre váró feladatok.
- A probléma típusok megoszlását áttekintve szembetűnő, hogy az igazolatlan iskolai mulasztások esetek száma megnőtt. Úgy gondoljuk, hogy ezek kezelésére ki kell dolgoznunk egy hatékonyabb módszert az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel közösen.
- Az idei beszámolóban is kudarcként kell megemlítenünk a helyettes szülői hálózat hiányát. Eddigi szervező tevékenységünk nem járt sikerrel, melynek oka, hogy nem tudunk a feladatra alkalmas jelentkezőt regisztrálni.
- A háziorvosokkal való együttműködés területén szerény előrelépés történt, de ez még nem elegendő a hatékony családgyozáshoz.

- Nehézségként éljük meg, a 16. életévüket betöltött, még tanköteles korú gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásával kapcsolatban az eszköztelenségünket. Törvényi változások következtében a 16. életévüket betöltött gyermekeknél védelembe vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható. Tapasztalataink szerint azonban a hatósági intézkedés ebben az életkorban nem eredményes, nem ér célt. Úgy látjuk, hogy sem az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, sem az esetlegesen kiszabott szabálysértési bírság nem jelent visszatartó erőt a szülő számára. Az igazolatlan hiányzások tekintetében problémaként jelenik meg a szülői passzivitás, motiválatlanság, érdektelenség, olykor a nyílt ellenségesség, fenyegetőzés.
- A szülők, akik számára fontos az iskoláztatási támogatás rendszeres folyósítása kéri gyermeke magántanulói jogviszonyának létesítését, s ezáltal megszűnik továbbiban az igazolatlan iskolai hiányzás. Szintén problémát jelent az, hogy a hiányzás nem szűnik meg, csak átalakul igazolt hiányzássá.

Az előző évekhez viszonyítva a Gyermekjóléti Szolgálat munkájának szakmai színvonala minőségileg javult. A városban élő emberek egyre inkább megismerik tevékenységünket és sokan önként kérik a segítséget.

Polgár, 2013. május 14.

Melléklet

Farsangi foglalkozás



Farsangi foglalkozás



Kirándulás - Tiszalök



Csoportkép – tiszalöki Arborétum



A tiszalöki Arborétum - Emlékmű

Nyári szabadidős program „Kincskereső játék”



Polgár Római Karólikus templom



Látogatóban a polgári Helytörténeti Kiállításon

Nyári szabadidős program



„Sportnap”



„Sportnap”

Gyereknapi játékadomány



Nyári szabadidős program



Kézműves foglalkozás